



**AERIS**  
COOPERATIVA  
SOCIALE

**BILANCIO  
SOCIALE 2021**



COOPERATIVA SOCIALE AERIS A.R.L.  
Sede legale in Vimercate – Via Kennedy 19  
Registro Imprese di Monza Brianza n. 02399480967  
Numero R.E.A 1442528  
Numero albo cooperative A109323 sezione cooperative a mutualità prevalente  
Numero iscrizione albo delle cooperative della Regione Lombardia: Sez. A n. 241





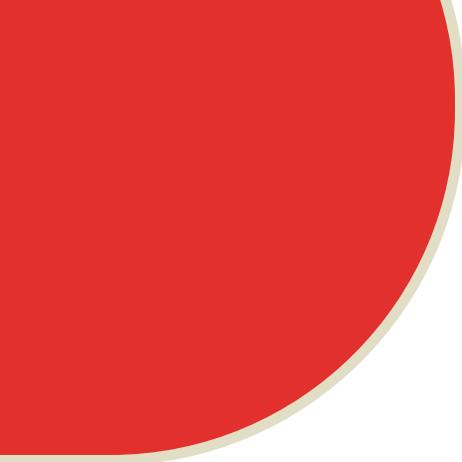
## AERIS BILANCIO SOCIALE 2021

- 05** | Ripensando al 2021
- 11** | La metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 15** | La nostra carta d'identità
- 21** | Le informazioni generali sulla cooperativa
- 29** | Il valore sociale
- 37** | L'assetto istituzionale e la struttura di governo
- 45** | Il capitale umano di Aeris
- 65** | Le opportunità che generiamo
- 75** | Il valore di ciò che produciamo
- 93** | La dimensione economica e patrimoniale
- 103** | Le relazioni che intrecciamo: l'impatto sociale





**RIPENSANDO AL 2021**



## RIPENSANDO AL 2021

Il 2021 che si è chiuso è stato un anno ancora caratterizzato dalle conseguenze della crisi sanitaria da Covid-19, che ne ha condizionato l'andamento sia dal punto di vista organizzativo-gestionale, sia dal punto di vista economico.

Nel corso dell'anno, sono emerse alcune criticità legate allo scenario generale, ancora pesantemente condizionato dalle conseguenze della pandemia, e alle specificità di alcuni servizi. Nel primo semestre si sono riscontrati problemi connessi alla normativa per la gestione della crisi pandemica, che hanno richiesto urgenti procedure organizzative e risorse aggiuntive, in particolare a causa dell'introduzione del controllo del Green Pass e per fronteggiare le interruzioni nell'erogazione degli interventi. L'interpretazione delle norme introdotte non è stata sempre omogenea in tutti gli ambiti in cui operiamo e ciò ha comportato uno sforzo aggiuntivo per garantire il servizio da un lato, ma anche tutelare il lavoro dei soci e lavoratori dall'altro. Inoltre, con l'inizio dell'anno scolastico 2021-22, si è palesata una particolare difficoltà nel confermare o reperire personale educativo da impiegare nell'avvio dei servizi. Una possibile spiegazione è il massiccio ricorso alla procedura di Messa A Disposizione (MAD) operata dagli istituti scolastici per sopperire alle carenze di organico. Ciò ha provocato una abnorme fuoriuscita dalla cooperativa di personale educativo che ha accolto le proposte di assunzione, spesso precarie, da parte dell'ente pubblico per la copertura delle supplenze. Questo, unitamente alle assenze per Covid o per quarantene a esso dovute, ha creato un numero elevato di assenze che tuttavia la Cooperativa ha gestito senza mai interrompere le attività previste.

Gli interventi emergenziali che la nostra organizzazione è riuscita a mettere in campo hanno certamente ridotto l'impatto negativo che

una situazione tanto drammatica avrebbe potuto comportare e, se pure alcuni disservizi si siano registrati, la cooperativa è riuscita a evitare la sospensione dei servizi, garantendo la loro copertura in condizioni veramente critiche.

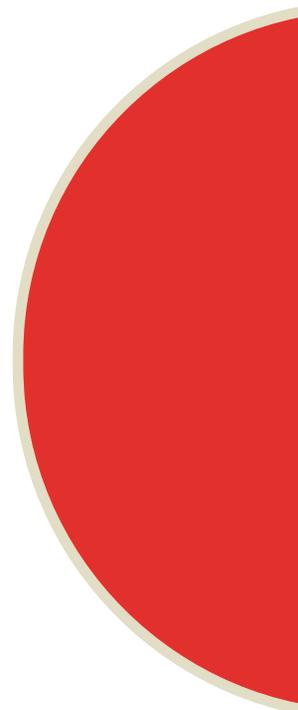
Per assicurare il presidio delle attività, che hanno previsto per il 2021 una gestione ancora straordinaria, le azioni messe in campo nei confronti dei committenti hanno toccato diversi piani: politico, gestionale, organizzativo e comunicativo.

Allo stesso modo, la Cooperativa ha continuato a sostenere gli oneri eccezionali introdotti per ridurre l'impatto della diffusione del virus, proseguendo nell'investimento sia in termini di risorse umane che di dispositivi di sicurezza.

In quest'ultimo biennio, il tema della sicurezza e della tutela dei lavoratori, oltre che degli utenti, è stato per Aeris un elemento centrale. D'altra parte, a fronte di un anno ancora caratterizzato da difficoltà oggettive, **il 2021 ha visto il conseguimento di importanti risultati: nei mesi estivi, attraverso l'impegno della Direzione Commerciale, la cooperativa si è aggiudicata nuovamente la gestione dell'appalto per i servizi di Assistenza Educativa Scolastica e Servizi integrativi** sul territorio vimercatese e trezzese e ha altresì esteso la propria attività con l'**aggiudicazione della gara per il Servizio Educativo Familiare**, assistenze educative presentate entrambe con titolarità consortile CS&L e in collaborazione con altre due cooperative consorziate. Ci siamo inoltre aggiudicati altri nuovi bandi che concorrono allo sviluppo dei nostri servizi su nuovi territori.

Si comprende come questi risultati rappresentino un passaggio fondamentale per il ripristino di condizioni di sostenibilità della nostra Cooperativa e per la realizzazione di quanto previsto dal Business Plan Direzionale. Oltre a ciò, l'aggiudicazione di ulteriori bandi su diversi territori ha ampliato le nostre attività, consentendo di ottenere il più alto ricavo di sempre per la nostra cooperativa, con **oltre 14, 5 milioni di Euro**.

Nel corso del 2021, il Consiglio di Amministrazione ha avviato un processo di revisione dello Statuto di cooperativa, per aggiornarne





le norme, ampliare l'oggetto sociale in virtù delle tante attività sviluppate negli anni e in via di attivazione e per rivedere il vincolo di mandato, prolungando da tre a cinque trienni il tempo massimo di permanenza in Consiglio di Amministrazione.

La revisione statutaria è avvenuta attraverso un processo partecipato che ha visto la realizzazione di alcuni incontri - a cui hanno preso parte complessivamente un centinaio di soci -, un'assemblea consultiva per rendere tutti edotti e condividere le modifiche e, infine, l'assemblea straordinaria alla presenza del notaio per l'assunzione del nuovo testo. In chiusura d'anno, è stato avviato anche il percorso per la revisione dei Regolamenti interni.

Nel 2021 la nostra cooperativa è stata contattata da una realtà storica del territorio del Vimercatese, Cooperativa La Mano Amica, che si occupa di servizi sociosanitari, per valutare la possibilità di aprire ambiti di collaborazione, ipotizzando finanche un percorso di avvicinamento e fusione fra le due imprese. Anche in relazione a questa prospettiva, lo statuto è stato revisionato, in particolare per integrare nell'oggetto sociale la possibilità di operare in ambito sociosanitario. In virtù di tale ipotesi, sono state avviate le prime azioni, volte ad approfondire l'opportunità di avvicinare la nostra cooperativa a questa realtà.

Sempre nell'ambito delle collaborazioni con realtà vicine, durante il 2021 Aeris ha incorporato alcuni professionisti di una piccola cooperativa del territorio, Cooperativa Zorba, che non aveva più la forza per proseguire la sua attività; si tratta di psicologi con cui era già in atto un lavoro comune nell'ambito degli appalti consortili in essere. Ciò ha consentito alla nostra cooperativa di arricchirsi di professionalità, acquisendo al contempo nuovi servizi.

È proseguito l'impegno anche rispetto alla cura delle comunicazioni, che continuano a essere un punto fermo per Aeris; si è inoltre rinnovato il sito di Cooperativa ed è proseguita l'attività di cura dei social media in un'ottica di risposta ai bisogni della comunità.

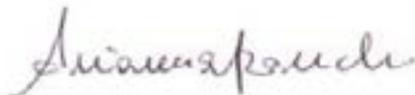
Inoltre, nel corso del 2021 la Cooperativa ha proseguito con il lavoro del Comitato Interno per l'applicazione del protocollo per il conteni-

mento del Coronavirus, attraverso il costante lavoro della Referente Covid, che ha operato per il rispetto puntuale degli oltre 20 protocolli di sicurezza previsti.

In questo momento ancora complicato, mi preme ringraziare tutti i Soci e Lavoratori per l'attenzione e l'impegno profuso.

Un grazie particolare all'Ufficio di Direzione per l'incessante impegno e il presidio costante. Grazie a tutti gli Uffici di staff e alla Struttura di Cooperativa, ai Responsabili delle Unità Operative, a Educatori, Operatori, Psicopedagogisti e Professionisti, per il puntuale impegno quotidiano.

**La presidente Arianna Ronchi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arianna Ronchi', written in a cursive style.



A young girl with dark hair, wearing a white t-shirt with a graphic and blue shorts, is sitting on a yellow rug with a pink and red floral pattern. She is looking down at a red folder she is holding. Inside the folder, a photograph of a young girl in a white dress is visible. The background shows a blue carpet and a yellow wall.

**LA METODOLOGIA  
ADOTTATA PER LA  
REDAZIONE DEL  
BILANCIO SOCIALE**



## LA METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate lo scorso anno, anche per l'esercizio 2021 la Cooperativa Sociale Aeris si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile, che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi, che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale

a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della Cooperativa Sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e, in conclusione, permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con, ad esempio, benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, nel caso della cooperativa composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse della cooperativa, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su

eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre - con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida - la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse e impostazioni, che la Cooperativa Sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.





**LA NOSTRA  
CARTA D'IDENTITÀ**

# 27 ANNI DI STORIA



**1997**

Aderiamo al  
Consorzio CS&L di  
Cavenago Brianza

**2002**

Ci associamo a  
Legacoop,  
organizzazione che  
per prima ha riunito  
le realtà cooperative  
in Italia

**2004**

Avviamo il primo progetto  
di Housing sociale con  
l'obiettivo di costruire  
un sistema di offerta  
alloggiativa per fronteggiare  
il problema dell'emergenza  
casa nelle fasce deboli  
della popolazione, che si  
trasformerà nell'attuale  
progetto di accoglienza  
diffusa Casa di Rut



**1994**

Costituiamo  
la Società Cooperativa Sociale  
Tangram 2

\*

Diamo il via al primo progetto di  
vacanze estive per disabili adulti

**2001**

Con il CAG di Barzanò  
cominciamo a lavorare nel territorio  
della provincia di Lecco

\*

Facciamo partire il primo progetto  
del settore infanzia  
con lo Spaziogioco e il Nido di Aicurzio



**2003**

La fusione per incorporazione della  
cooperativa sociale Ecate in Tangram  
2 dà vita alla nuova realtà Cooperati-  
va Sociale Aeris

\*

Entriamo a far parte del  
Consorzio Consolida di Lecco

\*

Acquisiamo il primo importante  
appalto di Assistenza Educativa  
Scolastica e Assistenza Domiciliare  
Minori per il territorio Vimercatese

**2005**

La costante attenzione verso  
la qualità del nostro operato ci  
conduce a istituire un Sistema di  
Gestione della Qualità per le attivi-  
tà di progettazione ed erogazione  
dei servizi, certificate secondo le  
norme UNI EN ISO 9001





## 2007

Acquisiamo il primo importante appalto di politiche giovanili

Attiviamo la prima collaborazione nel territorio comasco grazie all'apertura del CAG di Fino Mornasco.

## 2011

L'Emergenza Nord Africa, e la conseguente richiesta della Prefettura di Monza di mettere a disposizione i posti del nostro progetto di Housing sociale per accogliere i primi Richiedenti asilo, si traduce in un nuovo ambito di intervento, che richiede la messa in campo di una combinazione inedita di competenze e risorse educative, progettuali e gestionali

Acquisiamo il primo appalto nella provincia di Bergamo.



## 2013

Con il progetto AMALAV - Auto Mutuo Aiuto Lavoro, inauguriamo una nuova area di intervento dedicata a chi ha perso il lavoro

## 2009

Aderiamo a Confcooperative, organizzazione di rappresentanza del movimento cooperativo italiano

La necessità di armonizzare i tempi di lavoro e di vita personale diventa oggetto di attente e delicate politiche di gestione che ci portano alla creazione del progetto "Tempo per crescere", il nostro primo passo verso la definizione di un sistema di welfare aziendale.



## 2012

Ci dotiamo di un codice etico e di una carta dei valori che definiscono i principi, i diritti, i doveri e le responsabilità dell'impresa verso tutti i portatori di interessi

In collaborazione con un'altra realtà del privato sociale, creiamo l'Officina delle Esperienze, un progetto psico-educativo integrato rivolto a minori e famiglie che vivono situazioni di disagio



## 2015

Estendiamo i nostri interventi a un nuovo territorio geografico, rilevando il progetto di accoglienza abitativa Residenza Marsigli di Torino, un servizio abitativo di natura temporanea per persone senza dimora



## 2018

Prende avvio il percorso di innovazione dell'Assistenza Educativa Scolastica. Obiettivo: realizzare uno studio di caso con relativa pubblicazione. Il percorso prevede la partecipazione diretta di tutti i portatori di interesse dell'AES in ambito di co-produzione

Realizziamo la prima esperienza di scambio giovanile, nata dalla progettazione europea Erasmus+ promossa dalla nostra Direzione Ricerca&Sviluppo nell'ambito delle Politiche Giovanili



## 2019

Acquisiamo l'appalto di Assistenza Educativa Scolastica e Servizi integrativi nel territorio di Isola Bergamasca

Viene avviato il Piano Welfare di Cooperativa

Partecipiamo per la prima volta al Charity Program Milano Marathon con un team di "runner" che corre per sostenere Aeris

## 2016

Nasce S-Factory, il nuovo Servizio Formazione Autonomia (SFA) targato Aeris: qui ci rivolgiamo alle persone con disabilità, per arricchire e qualificare la risposta ai bisogni del territorio Vimercatese

L'assemblea dei soci approva il nuovo modello organizzativo orientato alla gestione del lavoro per processi, con l'intento di sviluppare trasversalità, integrazione fra servizi, filiere produttive e nuovi interventi basati sull'innovazione

Il progetto Con altri occhi diventa l'omonimo libro, ideato e prodotto interamente da Aeris per narrare ciò che accade durante gli incontri tenuti nelle scuole dialogando di migrazioni. Piccole e grandi magie prodotte dall'incontro fra migranti, educatori e ragazzi a scuola

Acquisiamo in via definitiva i rami d'azienda per la gestione diretta della Residenza Marsigli di Torino Diventiamo gestori diretti per Città di Torino all'interno di una convenzione della durata di 8 anni

Sigliamo in ambito sindacale un importante accordo per la prosecuzione del lavoro di un gruppo di soci coinvolti nell'attività di accoglienza migranti, "l'Accordo di prossimità", fra i primi in Italia nel nostro settore



## 2020

Rafforziamo il patrimonio di cooperativa attraverso un'operazione diffusa di capitalizzazione dei soci

\*

Lanciamo il Blog crossmediale Sguardi Resilienti

\*

Nasce la piattaforma digitale Smart-Edu



## 2021

Torna in AERIS il servizio di Assistenza Domiciliare Minori, ora Servizio Educativo Familiare, per il territorio Vimercatese-Trezze

\*

Apriamo il primo nido nel territorio bergamasco

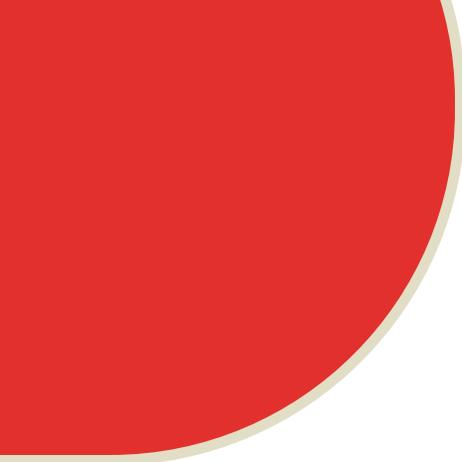
\*

Avviamo l'accoglienza abitativa a Torino, con il progetto AbitaTo



A young child with dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and blue overalls, is looking down at a book on the floor. The child is wearing red and white sneakers. An adult's hands are visible, holding the book open. The background shows a white wall and a blue and yellow mat on the floor.

**LE INFORMAZIONI  
GENERALI SULLA  
COOPERATIVA**



## **LE INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA**

Il presente bilancio sociale rendiconta le attività svolte dalla Cooperativa Sociale Aeris, codice fiscale 02399480967, che ha la sua sede legale all'indirizzo Via John Fitzgerald Kennedy 19, Vimercate.

La Cooperativa Sociale Aeris nasce nel 1994 e per comprendere il suo percorso è necessario leggere alla sua storia. La cooperativa viene inizialmente fondata per promuovere attività di carattere socio-educativo, ludico e ricreativo, con particolare attenzione al mondo della disabilità. Nel corso degli anni Aeris si è molto sviluppata, strutturandosi via via per gestire interventi sempre più articolati e diffusi, principalmente attraverso affidamenti in appalto da parte dell'ente pubblico. Lo specifico su cui la Cooperativa è cresciuta maggiormente è l'attività di Assistenza Educativa Scolastica, svolta in numerosissimi istituti scolastici delle province di Monza e Brianza, Milano, Lecco e Bergamo, per poi ampliarsi in maniera distintiva anche nei settori Infanzia, Politiche giovanili, Accoglienza abitativa, Accompagnamento sociale, pedagogico e socio-educativo.

Quale Cooperativa Sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa, attività culturali con finalità educativa, attività culturali e artistiche con finalità ricreativa, alloggio sociale, accoglienza umanitaria e inte-

grazione sociale migranti. La Cooperativa Sociale nello specifico si occupa di servizi socioeducativi e servizi alla persona in genere. In particolare, Aeris lavora nei seguenti ambiti di intervento:

- Accoglienza e supporto di adulti in difficoltà
- Inclusione persone con disabilità
- Cura e supporto genitoriale
- Protagonismo giovanile
- Contrasto all'isolamento sociale
- Comunicazione sociale e di comunità
- Co-progettazione.

brianza  
articolati  
affidamenti  
poi  
attraverso  
attenzione  
appalto  
accoglienza  
corso  
anni  
aeris  
abitativa  
accompagnamento  
assistenza  
attività diffusi

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente, con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo **Statuto** prevede testualmente che la Cooperativa Sociale si occupi di:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni, nello specifico: progettazione e gestione di interventi, progetti, servizi finalizzati all'inclusione sociale, al benessere, all'accoglienza e integrazione umanitaria, nonché gestione di spazi e/o alloggi con lo scopo di condivisione e generazione di autonomia, rivolti a:

- ✦ Minori, giovani e famiglie
- ✦ Persone con disabilità
- ✦ Adulti e adulti in situazione di fragilità
- ✦ Anziani, migranti/stranieri;

- Attività e servizi socio-sanitari di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni, con particolare riguardo a un'utenza in situazioni di fragilità;

- Interventi e prestazioni sanitarie;

- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa. Organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale ed educativo, anche attraverso attività editoriali, radiofoniche e multimediali;

- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato

del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'art. 2 comma 4 Legge 112 del 3 luglio 2017;

● Riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata di cui all'art. 48 del Decreto Legislativo n. 159 del 2011.

Ulteriormente, si vuole osservare come le attività e i servizi promossi rispondano più in generale alla mission che la cooperativa si è data e che rappresenta il suo carattere identitario.



La **Mission** della Cooperativa Sociale Aeris è essere vicina alle persone con attenzione, rispetto e professionalità, per fornire risposte efficaci alle esigenze di famiglie, bambini, giovani, adulti in difficoltà e persone con disabilità, avendo al centro del proprio agire le loro necessità e talvolta anche i desideri. Aeris promuove la definizione dei propri servizi con i portatori diretti di interesse, andando a disegnare con i destinatari le risposte più efficaci. Il nostro approccio metodologico pone al centro le persone con i loro bisogni e non i

servizi che si è pronti a erogare, privilegiando sempre lo sguardo comunitario: esso rappresenta l'innovazione che desideriamo scegliere. Obiettivo fondamentale di Aeris è, oggi più che mai, **coniugare il fare impresa con il fare sociale**. Aeris gestisce servizi socio-educativi e in generale servizi alla persona con flessibilità, creatività, passione e con un profondo legame con la comunità in cui opera. In sintesi, è possibile affermare che la mission della Cooperativa Sociale ponga al centro dell'azione parole chiave come: **integrazione e giustizia sociale, occupazione e tutela dei lavoratori, partecipazione civile della comunità, governance multi-stakeholder, promozione di cambiamenti sociali, rete locale e impatto sociale**.

Necessaria ulteriore premessa, nella lettura dei servizi e dei risultati raggiunti che seguirà, è rappresentata da una breve analisi del contesto territoriale in cui la Cooperativa Sociale opera, così da comprenderne meglio le specificità e il ruolo che all'interno dello stesso oggi riveste. Come premesso, la Cooperativa Sociale Aeris ha la sua sede legale all'indirizzo Via John Fitzgerald Kennedy 19, Vimercate. Tuttavia, è possibile osservare come la cooperativa operi attraverso numerose altre sedi operative:

INDIRIZZO	LOCALITÀ
Via San Domenico Savio 19	Agrate Brianza (MB)
Via Verdi 15	Agrate Brianza (MB)
Via XXV Aprile 56	Brembate di Sopra (BG)
Piazza Cesare Battisti 3	Cambiago (MI)
Via IV Novembre snc	Cambiago (MI)
Viale Regina 5	Cernobbio (CO)
Via San Francesco 7/9	Robbiate (LC)
Via Marsigli 12/14	Torino (TO)
Via Biffi 4	Trezzo Sull'Adda (MI)
Via Caduti 7	Vaprio D'Adda (MI)

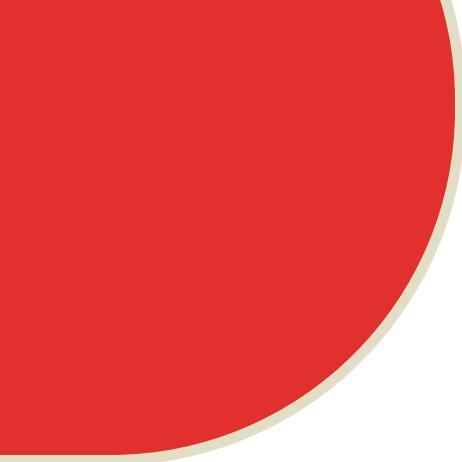
Il territorio di riferimento è quindi intercettabile in modo sufficientemente diffuso nella provincia e regione in cui la cooperativa ha sede. Guardando invece alle caratteristiche del territorio dal punto di vista dell'offerta, è possibile affermare che la Cooperativa Sociale Aeris svolge la sua azione in aree caratterizzate dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura pubblica e di natura privata, dalla presenza di altri operatori offerenti servizi rivolti allo stesso target di beneficiari o utenti di natura pubblica e di forma giuridica privata.





A photograph of a child's hands covered in red and yellow paint, with a red circular graphic overlay containing the text "IL VALORE SOCIALE".

**IL VALORE SOCIALE**



## IL VALORE SOCIALE

Aeris è una cooperativa che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Attraverso un approccio che fa del dialogo un caposaldo dell'agire sociale, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di giovani, bambini, adulti in difficoltà e persone con disabilità. Dal 1994 siamo riconosciuti come una realtà solida e credibile, in grado di creare valore per il nostro territorio, grazie alla cura, alla creatività e alla passione che mettiamo in tutto ciò che facciamo. La società cooperativa è caratterizzata da principi fondanti: **una testa un voto**: qualunque sia il capitale sottoscritto, il valore del socio in Assemblea è sempre uguale a uno; **mutualità interna**: il fine è realizzare scambi mutualistici con i soci, cioè far trovare loro condizioni di mercato migliori rispetto a quelle che troverebbero autonomamente; **mutualità esterna**: favorire la nascita di nuove realtà sociali e contribuire in generale allo sviluppo e al miglioramento del sistema cooperativo e quindi della società nella quale operano: a questo fine, ad esempio, tutte le cooperative destinano il 3% dei propri utili a un fondo finalizzato allo sviluppo della cooperazione; **natura non speculativa**: la tassazione sugli utili è agevolata. Tuttavia essi non sono interamente distribuibili ai soci, ma possono essere usati, solo in parte, per remunerare ulteriormente il lavoro e i servizi che costituiscono lo scopo della cooperativa; **porta aperta**: la cooperativa è una struttura aperta. Chiunque ne condivide i principi può chiedere di farne parte ed essa può accettare purché sia in grado di soddisfare il bisogno di lavoro o di servizio; **solidarietà intergenerazionale**: la cooperativa tende a conservarsi e a crescere nel tempo, alimentando un circuito virtuoso di investimento e innovazione e il trasferimento delle competenze e dei patrimoni fra soci anziani e soci giovani; **solidarietà intercooperativa**: tra le cooperative si attuano forme di solidarietà sia nello sviluppo che nel consolidamento. Ciò consente di essere parte di un movimento

che vuole affermare valori di efficienza e di solidarietà. Negli anni la nostra Cooperativa ha sviluppato una sempre crescente competenza nel proporre interventi e progetti co-definiti con gli attori dei territori in cui opera, convinta che si possa esprimere valore sociale solo in relazione agli altri e investendo nella comunità di riferimento, in un continuo tessere reti e creare opportunità di crescita comune.

### **Carta dei valori**

È una dichiarazione di intenti e di valori in cui la Cooperativa si riconosce e che ne comprova azioni, atteggiamenti e comportamenti in tutti gli ambiti del nostro lavoro: dalle dinamiche interne alla Cooperativa all'approccio con il territorio, dalla progettazione degli interventi alla loro realizzazione, dalle enunciazioni di valori alla coerenza con la quale i valori vengono perseguiti. È il complesso delle qualità positive intellettuali e professionali per le quali desideriamo che la Cooperativa sia riconosciuta e apprezzata. La Carta dei Valori afferma la nostra identità dinamica costruita e ripensata in relazione al contesto territoriale, alle nuove esigenze della comunità, alla crescita professionale di quanti partecipano al Progetto di Cooperativa.

**I nostri valori: solidarietà, democrazia, partecipazione, rispetto, qualità e coerenza, competenza, sobrietà e riservatezza, umiltà, onestà.**

### **La nostra vision**

La nostra vision è rappresentata dalla consapevolezza che la crescita deve sempre accompagnarsi a processi gestionali condivisi e a un sistema organizzativo democratico. Riteniamo che innovare abbia a che fare anzitutto con la capacità di gestire in modo sistemico e per processi tutta l'Organizzazione, includendo e generando sempre nuove opportunità per conciliare vita e lavoro. Lo scenario futuro a cui tendiamo è rappresentato dalla generazione di servizi e interventi co-prodotti con chi ne è diretto destinatario, attraverso forme differenti di partecipazione alle fasi di ideazione, progettazione e sperimentazione, dando vita a modelli innovativi in cui l'approccio sistemico ci conduca a produrre un impatto sociale effettivo, insieme alle comunità di riferimento. Aaris dovrà guardare

in particolare alla realizzazione di interventi che garantiscano un valore di produzione capace di sostenere l'articolata struttura che la caratterizza, spingendosi oltre i confini del noto e superando una visione per servizi, per abbracciare esperienze in cui creatività, sostenibilità e partecipazione possano essere elementi costitutivi delle risposte ai bisogni delle persone.





## CASA DI RUT

Aldo ha 74 anni e una vita, come dice lui, "vissuta al contrario". Studi nelle migliori scuole di Milano, carriera avviata come bancario e una passione per la vela, hanno lasciato via via il posto a errori, cadute e sfortune. Fino a quando, truffato dalla persona con cui condivideva una casa, ha trovato accoglienza a Casa di Rut, la struttura protetta gestita da Aeris Cooperativa Sociale.

"Qui, anziché continuare a scendere, mi sono fermato e ho cominciato a risalire", dice Aldo. Aldo rievoca il suo arrivo nel 2019 a Casa di Rut come un concentrato di emozioni: "non sapevo come gestire le relazioni, in una casa nuova con la presenza di un'altra famiglia con bambini. Ma mi hanno dato confidenza, alla fine ci siamo affezionati". Se ora è tornato padrone della sua vita è anche grazie "agli operatori della Casa, sempre presenti e piene di cure, persone con cui parlare e sentirsi ascoltato. Ora ho la tranquillità per guardare avanti nonostante tutto quello che è successo", spiega seduto nella sala della Casa, tra le pareti colorate e la luce che entra dal balcone della corte su cui è affacciata.







**L'ASSETTO ISTITUZIONALE E  
LA STRUTTURA DI GOVERNO**

## L'ASSETTO ISTITUZIONALE E LA STRUTTURA DI GOVERNO

La seconda dimensione secondo la quale la Cooperativa Sociale Aeris può essere raccontata e analizzata è quella della **governance**. Gli organi decisionali si presentano in una Cooperativa Sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali. In primo luogo, è utile quindi capire quali sono gli organi della cooperativa e le loro principali funzioni, descrivendo a brevi tratti le politiche distintive rispetto agli organi di governo e agli organi decisionali.

Lo Statuto disciplina la composizione del **Consiglio di Amministrazione** (art. 30), prevedendo un numero di Amministratori compreso tra 3 e 9. La maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra soci cooperatori; gli altri membri del Consiglio di Amministrazione potranno essere scelti tra altre categorie di soci o tra estranei alla società. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre esercizi; i membri del Consiglio di Amministrazione sono rieleggibili per non più di cinque mandati consecutivi. I membri del Consiglio di Amministrazione sono stati rinnovati a maggio 2019. Sono 7 e rimangono in carica fino al successivo rinnovo nel 2022. Soggetti che hanno rappresentanza legale: **Presidente** Arianna Ronchi, **Vicepresidente** Jacopo Colombo. Come organo di controllo, lo Statuto (art. 32) prevede il **Collegio Sindacale**, composto da 3 Sindaci effettivi e 2 supplenti; durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del terzo esercizio della carica, ma con effetto dal momento in cui il Collegio viene ricostituito. La Cooperativa si avvale di un **Revisore dei conti** iscritto all'albo professionale che revisiona il bilancio. Il Consiglio

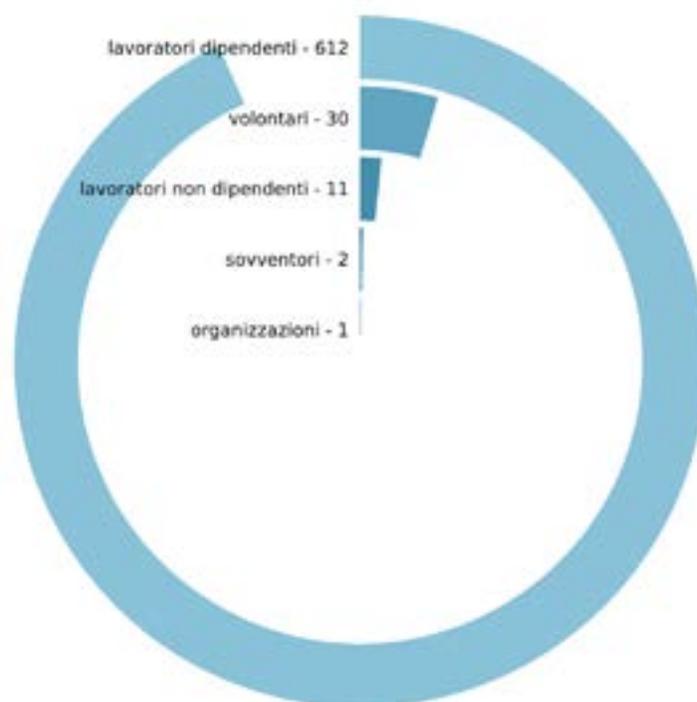
di Amministrazione è l'organo politico della Cooperativa, indica gli indirizzi strategici e le linee politiche condivise dall'Assemblea dei soci, che la struttura organizzativa è chiamata ad applicare. Delibera su quanto previsto dallo Statuto e dalla normativa vigente e indirizza Ufficio di Direzione e Uffici di Staff in merito alle priorità e agli obiettivi generali. Amministra l'attività di Cooperativa nell'interesse di tutti i soci e decide sulla base di criteri di equità e correttezza, per il bene della Cooperativa stessa.

Entrando ora nel dettaglio della struttura di governo, attenzione prima deve essere data alla base sociale della cooperativa. Essa è rappresentativa della **democraticità dell'azione** e della capacità di **coinvolgimento e inclusione** - parole chiave per un'impresa sociale. Al 31 dicembre 2021, la Cooperativa Sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 656 soci, di cui 612 lavoratori dipendenti, 30 volontari, 11 lavoratori non dipendenti, 2 sostenitori o sovventori e 1 organizzazione privata non-profit. I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della Cooperativa Sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della **centralità del lavoratore nelle scelte organizzative**, anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio e il suo coinvolgimento risulta quindi un obiettivo della cooperativa; più in particolare, il **92.73% dei lavoratori ordinari** con posizione stabile in cooperativa è socio e ciò indica una ricerca da parte della Cooperativa Sociale di metodi formali di coinvolgimento dei lavoratori. È vero comunque che l'attenzione a coinvolgere i lavoratori va letta anche oltre al dato della loro rispettiva inclusione nella base sociale e la cooperativa sente di poter affermare che le politiche organizzative puntano in modo elevato al **coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale e nelle scelte strategiche**.

Dato ulteriore è quello del possibile coinvolgimento nel governo della cooperativa anche di persone giuridiche: la Cooperativa Sociale cerca l'integrazione e la condivisione anche formale con altre realtà organizzative del territorio includendone alcune rappresentanze nella base sociale e così, nello specifico, si osserva la presenza di organizzazioni private non-profit socie. Infine, completa la base so-

ziale della cooperativa la presenza di alcuni soci sovventori o generici sostenitori, che non ricoprono quindi interessi specifici nella cooperativa, ma ne condividono semplicemente e genericamente gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la Cooperativa Sociale Aeris si è dotata di una **base sociale multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio.

### Suddivisione soci per tipologia



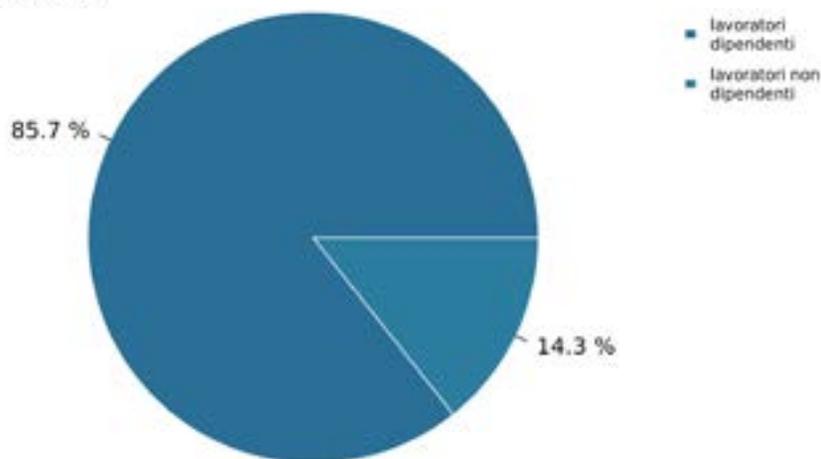
Leggendo invece i dati sulla composizione del Consiglio di Amministrazione, si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci e di stakeholder appena descritte. Il Consiglio di Amministrazione della

Cooperativa Sociale Aeris risulta composto da **7 Consiglieri**:

- Jacopo Colombo (data prima nomina 28/05/2013),
- Paola Orso (data prima nomina 28/05/2013),
- Arianna Ronchi (data prima nomina 28/05/2013),
- Cristina Romanelli (data prima nomina 25/05/2016),
- Giovanna Colnago (data prima nomina 29/05/2019),
- Paola Fontana (data prima nomina 29/05/2019),
- Giacomo Garghentini (data prima nomina 29/05/2019).

Si tratta nello specifico di 6 lavoratori dipendenti e 1 lavoratore non dipendente. Questa situazione sembra sostenere una certa attenzione riposta dalla Cooperativa Sociale alla promozione di un reale coinvolgimento delle varie tipologie di lavoratori presenti in cooperativa. Nell'anno, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 40 volte e il tasso medio di partecipazione è stato del 92.86%.

Composizione del CdA



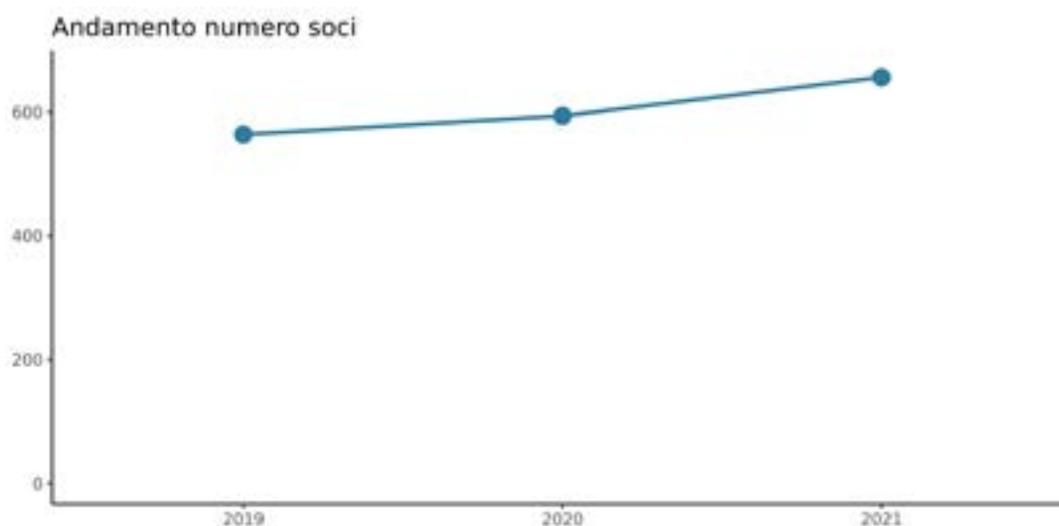
La ricerca di una certa **democraticità e socialità del processo decisionale** può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una Cooperativa Sociale. Innanzitutto, il coinvolgimento negli organi di governo di donne e giovani: Aeris conta così la presenza tra i suoi soci di un 28% di giovani under



30, mentre il CdA vede la presenza di donne. Accanto a queste riflessioni, ci sono altre considerazioni di cui tenere conto. In Aeris, **il rapporto associativo ha carattere sostanziale** e non meramente formale. Anzitutto, qualunque lavoratore può chiedere di diventare socio in qualsiasi momento, mentre è indicato a tutti i dipendenti a tempo indeterminato di associarsi, in modo da compartecipare concretamente con la propria attività associativa alla vita di Cooperativa. Trattandosi di una Cooperativa sociale è fondamentale che, oltre a quello lavorativo, si sviluppi **il rapporto mutualistico e democratico**, proprio di tale forma organizzativa. Per sostenere questo processo, da alcuni anni il Consiglio di Amministrazione realizza un percorso formativo per neo soci, in modo da fornire, in entrata, tutte le informazioni necessarie ad agire il proprio ruolo associativo nel modo più adeguato e completo. Inoltre, il Piano Strategico di Cooperativa è costruito a partire dalle linee prioritarie condivise con l'Assemblea dei soci. Seppure la realtà di Cooperativa sia molto articolata e le dimensioni siano decisamente importanti, lo sforzo per mantenere una comunicazione complessiva e una reale partecipazione alla vita dell'organizzazione è sempre prioritaria. La nostra organizzazione poggia sul **lavoro di equipe** come elemento centrale e fondante: pertanto, la diffusione di responsabilità e la partecipazione diretta alla sua gestione è agita quotidianamente e in maniera effettiva. In termini generali, la nostra Cooperativa promuove **processi partecipativi** finalizzati a **coniugare l'essere lavoratore con l'essere socio** compartecipe della propria impresa sociale. Inoltre, per cercare di rafforzare i legami tra i propri soci e il senso di appartenenza, vengono organizzate occasioni come pre-assemblee e incontri informali tra i soci e i non soci.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turnover della base sociale: se all'atto della fondazione la Cooperativa Sociale contava sulla presenza di 3 soci, come anticipato essi sono oggi 656. Rispetto all'ultimo anno, l'andamento è di crescita: nel 2021 si è registrata l'entrata di 130 e l'uscita di 81 soci. Questi andamenti spiegano l'eterogenea composizione della base sociale per anzianità di appartenenza: il 61% di soci è presente in Cooperativa Sociale da meno di 5 anni rispetto a l'8% di soci presenti da più di 15 anni. Guardando poi ai

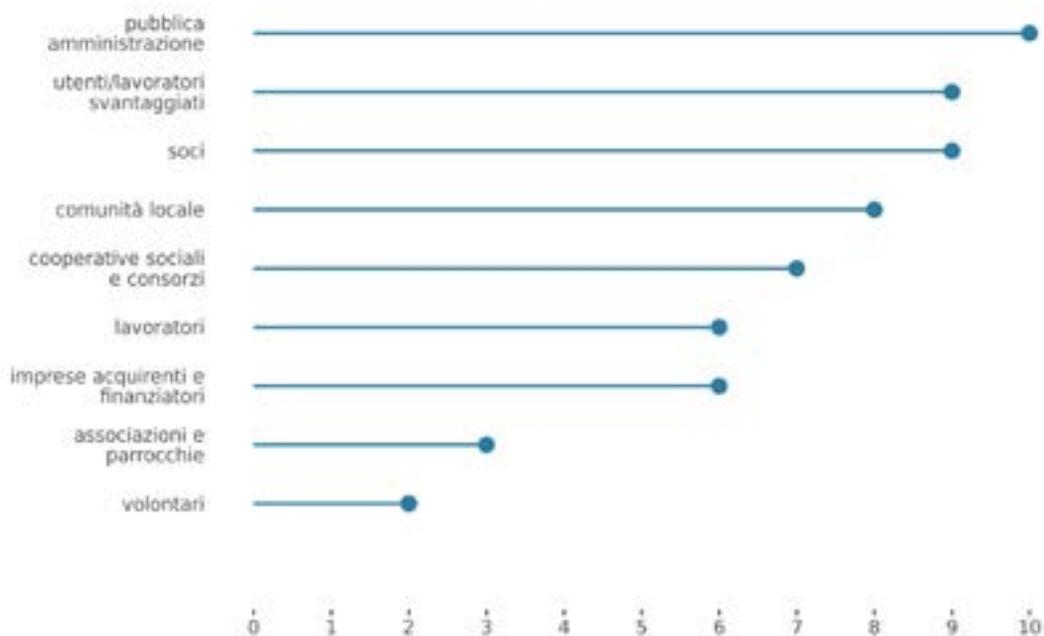
livelli della partecipazione sociale, si osserva che nel 2021 Aeris ha organizzato 3 assemblee ordinarie e 1 assemblea straordinaria. Il tasso di partecipazione alle assemblee nella cooperativa nel 2021 è stato complessivamente del 65% per l'assemblea di approvazione del bilancio, di cui il 31% rappresentato per delega, contro una partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 54%: si tratta di una partecipazione quindi complessivamente discreta, indice della capacità di **coinvolgere attivamente i soci nella mission e nella natura democratica dell'organizzazione.**



Due valori economici vogliono infine descrivere le politiche di governance e di democraticità degli interessi della cooperativa: da un lato, la Cooperativa Sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 5.732 € per gli amministratori, 1.456 € per i revisori contabili, 2.503 € per il presidente e 8.928 € per altre figure che ricoprono cariche elettive. Dall'altra, avendo nel 2020 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti utili ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura, anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

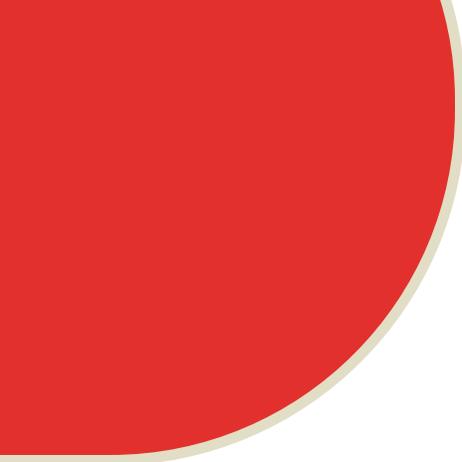
A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della Cooperativa Sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**. Il grafico seguente vuole illustrare il peso relativo sulle scelte organizzative esercitato dai principali portatori di interesse.

### Peso stakeholder





**IL CAPITALE UMANO  
DI AERIS**



## IL CAPITALE UMANO DI AERIS

**Settori ad alta intensità di capitale umano.** Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione: per natura, una Cooperativa Sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento. Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della Cooperativa Sociale Aeris significa quindi interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano – grazie a impegno e professionalità - la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la cooperativa genera, non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Per comprendere la strutturazione della cooperativa, è utile descrivere in termini sintetici l'organizzazione delle persone che vi operano. L'organizzazione di ruoli e funzioni di Aeris risponde alle esigenze di gestione e conduzione di una Cooperativa con ampio ventaglio di attività, forte radicamento nel territorio, nonché alla necessità di essere flessibile nella struttura, soprattutto in virtù della complessità da gestire. L'interfaccia tra funzione politica e **funzione tecnica** avviene nel passaggio tra CdA e **Ufficio di Direzione**. Quest'ultimo attua gli indirizzi politici e strategici del CdA, traducendo le linee strategiche in operative tramite Piani Direzionali che a loro volta indicano gli obiettivi per Uffici di Staff, Unità Operative Complesse (UOC) e Unità Operative Semplici (UOS).

Si compone di quattro Direzioni, i cui Direttori vengono nominati dal CdA in seguito al suo insediamento e rimangono in carica per la durata del suo mandato.

◉ **Direttore Amministrativo:** è responsabile dei servizi amministrativi, contabili, finanziari, controllo di gestione della cooperativa e ne supervisiona le attività. Assicura il trattamento contabile delle transazioni economiche, patrimoniali e finanziarie in base alla normativa vigente e sovrintende alla stesura del bilancio di esercizio. Coordina l'attività di gestione amministrativa del personale e relativa notifica agli istituti previdenziali.

◉ **Direttore Commerciale:** è responsabile della definizione e attuazione delle politiche commerciali dell'impresa. Definisce i bisogni e individua le strategie di risposta più efficaci. Seleziona le gare di appalto a cui partecipare e sovrintende alla stesura dell'offerta tecnica e alla definizione dell'offerta economica. Si avvale della collaborazione di un Vicedirettore.

◉ **Direttore Produzione:** è responsabile delle attività di produzione ed erogazione dei prodotti/servizi esistenti, assicurandone il corretto svolgimento. Coordina i Responsabili UOC, con i quali definisce obiettivi e ne valuta i risultati.

◉ **Direttore Ricerca & Sviluppo:** è responsabile del design e redesign dei servizi, volti a migliorare l'efficacia dei servizi già erogati o di nuova implementazione, e della ricerca di fonti di finanziamento attraverso bandi e accreditamenti, per sperimentare e modellizzare nuovi servizi. Si avvale della collaborazione di un Vicedirettore.

Sono inoltre presenti i seguenti ruoli e funzioni:

◉ **Unità Operative Complesse (UOC):** i responsabili attuano gli indirizzi dell'Ufficio di Direzione per promuovere l'efficace erogazione dei progetti e servizi nel rispetto dell'economicità di gestione e della politica generale di Cooperativa. Sono referenti diretti per le Direzioni, coordinano i Responsabili UOS e ne elaborano i piani di lavoro e i budget

◉ **Unità Operative Semplici (UOS):** lavorano per assicurare l'erogazione del servizio secondo gli standard qualitativi e di performance previsti dalla Cooperativa. Coordinano gli operatori incaricati, gestendo le équipe di lavoro.

◉ **Uffici di Staff:** svolgono funzione di supporto alle Unità Operative, all'Ufficio di Direzione e ai progetti per il conseguimento degli obiettivi stabiliti. Approfondiscono tematiche specifiche di competenza, fornendo gli elementi utili alla buona gestione della Cooperativa. Sono composti da:

✦ **Marketing & Comunicazione:** gestisce i processi di definizione e promozione dei prodotti e del "brand" Aeris; è referente per la comunicazione interna/esterna di Cooperativa.

✦ **Risorse Umane:** presidia i processi di ricerca, selezione, valutazione del personale, definisce gli sviluppi di carriera dei dipendenti, concorre, in stretta sinergia con l'Ufficio di Direzione, la Direzione Produzione e il CdA a definire la politica del personale della Cooperativa, traducendola poi in termini tecnici.

✦ **Ufficio Qualità:** è referente per l'applicazione e il monitoraggio del Sistema Qualità di Cooperativa. Garantisce una costante lettura delle prassi operative.

✦ **Formazione:** è referente per i rapporti con gli enti di formazione per la stesura e realizzazione del piano formativo annuale di Aeris. È responsabile della raccolta dei bisogni formativi segnalati dalle équipe di lavoro.

◉ **Ufficio Amministrativo:** si occupa delle operazioni e registrazioni contabili-finanziarie, necessarie per garantire un bilancio economico preciso e puntuale. Elabora report di contabilità analitica in un'ottica di controllo di gestione. Garantisce la gestione dei contratti del personale e l'elaborazione delle presenze per il pagamento delle retribuzioni, con puntuale notifica agli istituti previdenziali.

◉ **Gare e contratti:** garantisce l'intera filiera amministrativa per la partecipazione a gare d'appalto e bandi. Gestisce la sottoscrizione e archiviazione dei contratti connessi alla loro aggiudicazione.

◉ **Operatori:** sono responsabili della realizzazione diretta degli in-

terventi. Collaborano con i Responsabili UOC/UOS, alla progettazione, realizzazione, verifica e valutazione delle attività previste e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti nei singoli servizi.

◉ **Centrale Operativa Rendicontazione:** forma e supporta gli operatori nell'utilizzo dei sistemi di rendicontazione, carica la programmazione degli interventi, verifica le rendicontazioni mensili e garantisce la coerenza e integrazione fra i diversi sistemi di rendicontazione.

◉ **Segreteria:** assicura l'apertura della sede ed è la prima interfaccia per chi si avvicina con la Cooperativa. Si occupa del front-office e della pianificazione e gestione delle sostituzioni del personale assente, afferente ai servizi.



**ASSEMBLEA DEI SOCI**

**CDA**

A Ronchi, J Colombo, G Colnago, P Fontana, G Garghentini, P Orso, C Romanelli

**RISORSE UMANE**  
M Taglialegne

**MARKETING  
& COMUNICAZIONE**  
L Saudelli

**PRESIDENTE**  
A Ronchi

**RSPP**  
A Sartori  
**SICUREZZA**  
M Sangalli

**DIRETTORE  
PRODUZIONE**  
J Colombo  
**VICEDIRETTORE**  
S Saccavino

**DIRETTORE  
RICERCA & SVILUPPO**  
C Caruso  
**VICEDIRETTORE**  
L Saudelli

**DIRETTORE  
COMMERCIALE**  
S Saccavino  
**VICEDIRETTORE**  
L Saudelli

**DIRETTORE  
AMMINISTRATIVO**  
L Guerra

UFFICIO DIREZIONE

**DIRETTORE  
PRODUZIONE**

J. Colombo

**VICEDIRETTORE  
PRODUZIONE**

S. Saccavino

**FORMAZIONE**

M Sangalli

**QUALITÀ E PRIVACY**

C Varisco

**GESTIONE AUTOMEZZI**

CENTRALE OPERATIVA

RENDICONTAZIONE

SOSTITUZIONI E SEGRETERIA

**DIVERSAMENTE VACANZE**

U Caparini

COORDINAMENTO ORGANIZZA-

TIVO

SEGRETERIA

**POLITICHE GIOVANILI**

G. Garghentini

PREVENZIONE

PROGETTI GIOVANI

**PRIMA INFANZIA**

G Colnago

ASILI NIDO

COORDINAMENTO PEDAGOGICO

SPAZIGIOCO

**SERVIZI EDUCATIVI  
e PSICOLOGICI**

J Colombo

ASSISTENZA COMUNICAZIONE

ASSISTENZA DOMICILIARE

ASS EDUCATIVA SCOLASTICA

CENTRO IN-TESSERE

OFFICINA ESPERIENZE

PSICOPEDAGOGIA SCOLASTICA

SERVIZI SCOLASTICI

**ACCOGLIENZA MIGRANTI**

G Redaelli

CAS

SPRAR

**HOUSING TORINO**

M Sangalli

RESIDENZA MARSIGLI

**HOUSING SOCIALE ADULTI  
IN DIFFICOLTÀ**

A Ronchi

AMALAV - REI

CASA CAMILLA BRAVI

CASA DI RUT

**PROGETTI AUTONOMIA**

P Orso

DOPO DI NOI

RETE VOLONTARIA

S-FACTORY

**CENTRI ESTIVI**

M Sangalli

COORDINAMENTO ORGANIZZA-

TIVO

SBAM

**DIRETTORE  
COMMERCIALE**

S Saccavino

**VICEDIRETTORE  
COMMERCIALE**

L Saudelli

**PROGETTAZIONE**

PROGETTAZIONE GARE  
GARE  
CON ALTRI OCCHI

**DIRETTORE  
RICERCA & SVILUPPO**

C Caruso

**VICEDIRETTORE  
RICERCA & SVILUPPO**

L Saudelli

**PROGETTAZIONE**

PROGETTAZIONE BANDI  
DESIGN SERVIZI

**DIRETTORE  
AMMINISTRATIVO**

L Guerra

**SERVIZI GENERALI**

V Bertolini

LOGISTICA SEDE  
GESTIONE UNITÀ IMMOBILIARI  
OPERATORI TECNICI  
ASSISTENZA E TELEFONIA

**AMMINISTRAZIONE**

D. Finazzi

CONTABILITÀ  
AMMINISTRAZIONE  
PERSONALE  
TESORERIA  
FATTURAZIONE  
CASSA

**RENDICONTAZIONE  
E CONTRATTI**

V Bertolini

RENDICONTAZIONE

**CONTROLLO  
DI GESTIONE**

L Guerra

BUDGETING  
CONTABILITÀ ANALITICA



Fotografando dettagliatamente i lavoratori dipendenti ordinari della Cooperativa Sociale, si osserva che **al 31/12/2021** erano presenti con contratto di dipendenza **803 lavoratori**, di cui l'82.19% presenta un contratto a tempo indeterminato, contro il 15.94% di lavoratori a tempo determinato e l'1,87% in apprendistato. Aeris è quindi una grande Cooperativa Sociale – stando alle definizioni e allo scenario nazionale - e ciò influenza ovviamente **l'impatto occupazionale** generato nel territorio. Alcuni dati vanno comunque interpretati congiuntamente a questo valore.

Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto come la reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, vi è da considerare che la Cooperativa Sociale ha registrato un certo flusso di lavoratori dipendenti durante il 2021: nell'arco dell'anno, essa ha visto l'ingresso di 284 nuovi dipendenti rispetto all'uscita di 207 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 38 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato. Rispetto alle posizioni di lavoro dipendente del 2021, il 10% ha avuto nell'anno un

rinnovo o proroga di contratto rispetto alla situazione contrattuale preesistente; il 10% ha visto rinnovato il contratto di dipendenza a tempo determinato nel corso dell'anno, in deroga alla situazione Covid, e nell'80% dei casi si è trattato di formalizzazione di rapporti di lavoro a persone senza precedenti contratti di dipendenza con la cooperativa.

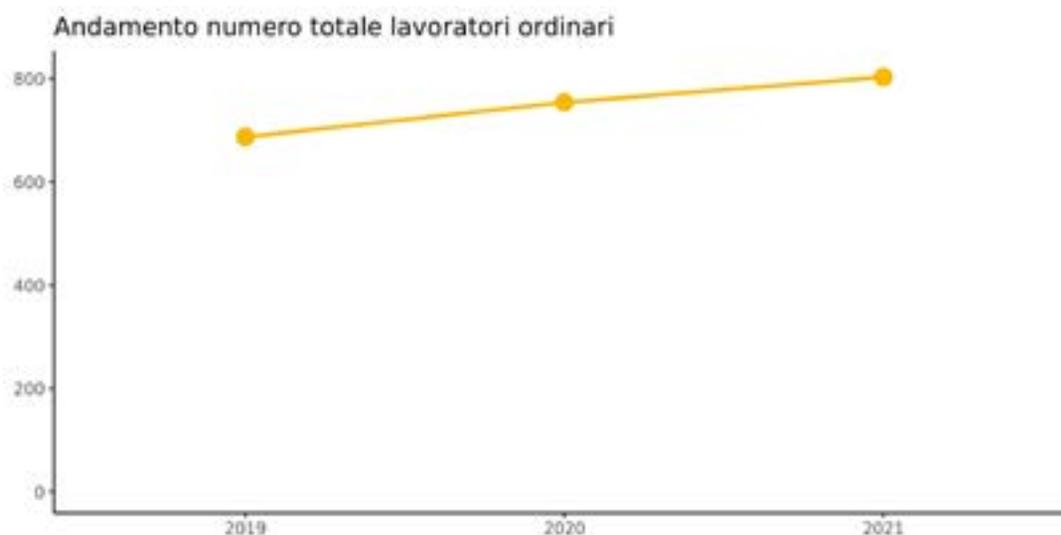
Il totale delle posizioni lavorative **nel 2021** è stato quindi di **988 lavoratori** (per un totale di 724.142,4 ore retribuite), ma tale dato va letto anche in termini di effettivo impatto occupazionale per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro, le cosiddette ULA (Unità Lavorative Anno), quantificate nell'anno in 492 unità.

In secondo luogo, la Cooperativa Sociale ha generato occupazione a favore del territorio in cui essa ha sede: il 35% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la Cooperativa Sociale è del 4%. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti, e per il benessere dei lavoratori, tenendo in conto la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico, va considerato che il 5% risiede nel comune in cui lavora usualmente, il 90% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 5% deve percorrere giornalmente a tratta più di 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro, l'80% ha più sedi e luoghi di lavoro che richiedono spostamenti più impegnativi.

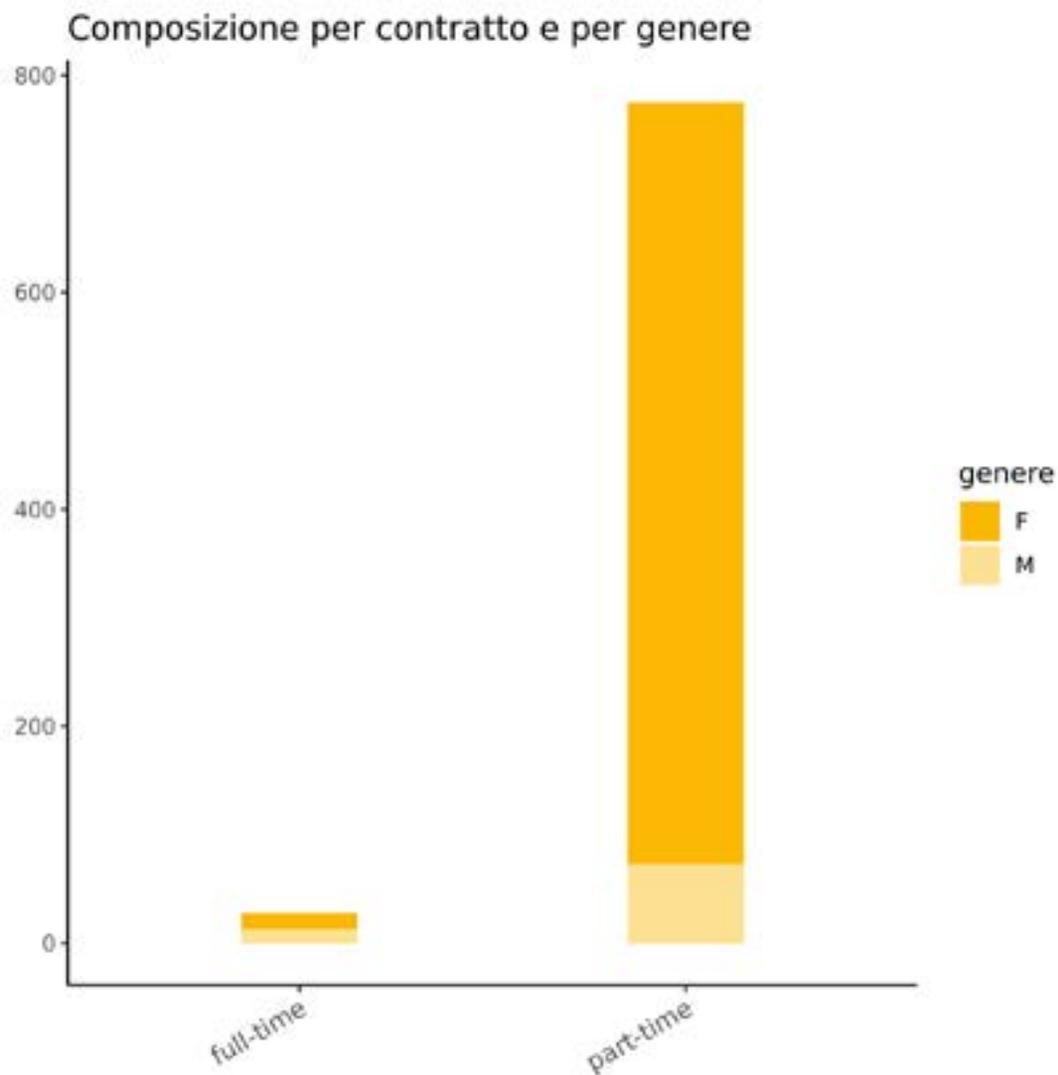
Di ulteriore rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale di Aeris è l'analisi dell'**impatto occupazionale femminile e giovanile generati**. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è dell'89.29% e tale dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali prossima al 77.7%. La presenza di giovani fino ai 30 anni nella Cooperativa Sociale si attesta invece al 35.12%, contro una percentuale dell'11.83% di lavoratori che, all'opposto, hanno più di 50 anni. L'impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di

27 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 194 lavoratori diplomati e di 582 laureati.

La fotografia dei **lavoratori dipendenti** illustra come il 29.76% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, 14 lavoratori addirittura da oltre 20 anni. I flussi possono essere letti anche negli andamenti pluriennali della Cooperativa Sociale, come il grafico sottostante mostra.



Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 3.49% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di 775 lavoratori con una posizione a part-time. Va in particolare considerato che vi è una distinzione tra i lavoratori con occupazione part-time scelta volontariamente per raggiungere una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro e part-time stabilito dalla Cooperativa Sociale per motivi organizzativi: a fine 2021, 775 lavoratori hanno accettato la proposta di contratto part-time da parte della cooperativa.



La **classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono all'interno della Cooperativa Sociale può inoltre fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti e offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Così la Cooperativa Sociale vede la presenza di 270 educatori con titolo, 414 altri educatori, 29 impiegati, 25 coordinatori, 19 operai semplici, 15 operai specializzati, 14 OSS, 7 responsabili, 4 assistenti alla persona, 4 direttori, 1 professionista sanitario e 1 altro ruolo.

Altro tema che permette di riflettere sulle politiche attivate dalla cooperativa nei confronti dei suoi lavoratori ordinari è l'**equità dei processi e delle politiche praticate**. Alcuni dati e indici permettono di rendere trasparenti i processi attivati. Nella Cooperativa Sociale Aeris il 75% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 19% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Un altro elemento che indica il livello di equità o trattamento differenziato applicato è sicuramente il livello salariale riconosciuto ai vari ruoli dei propri dipendenti. Una necessaria premessa all'analisi salariale è data dal fatto che la Cooperativa Sociale applica ai propri lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle cooperative sociali. La seguente tabella riassume le retribuzioni lorde annue, minime e massime, per ogni inquadramento contrattuale presente in cooperativa.

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	Minimo	Massimo
Dirigente (es.CCNL coop sociali livelli F1, F2)	33.481 €	36.442 €
Coordinatore/responsabile/professionista (es.CCNL coop sociali livelli C3, D3, E1, E2)	21.433 €	29.585 €
Lavoratore qualificato o specializzato (es.CCNL coop sociali livelli B, C1, C2, D1, D2)	17.551 €	25.023 €
Lavoro generico (es.CCNL coop sociali livelli A1 e A2)	16.824 €	17.746 €

Oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali convenzioni per consulenza legale o fiscale, servizi alla famiglia a prezzo agevolato o gratuite, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di altre cooperative, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa e anticipi sullo stipendio. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere, ove compatibile con il servizio, una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, Aeris prevede la possibilità per il dipendente di usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, banca delle ore, autogestione dei turni, contratti flessibili che rispondono a esigenze individuali, smart working e

concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale. Nello specifico il 15% dei lavoratori utilizza telelavoro/smart working.

La Cooperativa Sociale Aeris è attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene alla **formazione**. Durante l'anno i lavoratori sono stati infatti coinvolti in attività formative, nello specifico: 12% in formazione obbligatoria prevista per il settore; 7% in formazione tecnica basata prevalentemente su corsi di aggiornamento professionale; 1% in formazione volta a migliorare e riqualificare le competenze dei dipendenti partecipanti; 1% in corsi/seminari/workshop occasionali; 1% in attività di formazione on-the-job, ossia attraverso l'affiancamento sul lavoro tra soci e lavoratori con esperienze diverse. Sono state così realizzate complessive 1.600 ore di formazione per un costo a carico diretto della Cooperativa Sociale di 47.700 € e coperte da finanziamento per 47.700 €.

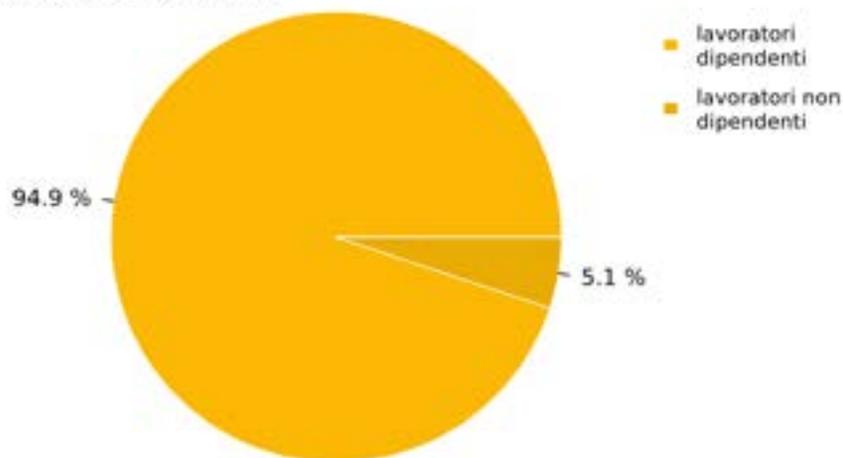
Accanto al lavoro ordinario sin qui descritto, si vuole osservare come la cooperativa sia anche coinvolta in azioni di offerta di occasioni di impiego per fasce deboli, ovvero per le cosiddette nuove categorie di soggetti svantaggiati sul mercato del lavoro, inserite attraverso la realizzazione di progetti ad hoc. Durante l'anno 2021, la Cooperativa Sociale Aeris ha coinvolto in tali progettualità complessivamente 8 lavoratori, di cui 1 persona con precedente disoccupazione di almeno 6 mesi, 3 adulti over 50 con difficoltà occupazionali esterne, 2 appartenenti a minoranze etniche per i quali il lavoro offre opportunità formative linguistiche e professionali e 2 persone beneficiarie di protezione internazionale.

Accanto ai lavoratori dipendenti della cooperativa, di cui illustrato ampiamente nei precedenti numeri, hanno operato per l'ente anche altre figure.

Nel corso del 2021, la Cooperativa Sociale Aeris ha fatto ricorso anche a 4 collaboratori, e 8 lavoratori in somministrazione e 24 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione del proprio organico nel suo complesso e portano ad affermare che mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente

(calcolato a testa e non a orario) sul totale è stato pari al 94.91%. Si tratta di un dato che legge anche l'impatto occupazionale in termini di stabilità occupazionale e porta ad affermare che la Cooperativa Sociale abbia investito nella **generazione di occupazione stabile**, garantendo contratti di dipendenza a una parte elevata dei propri lavoratori.

**Peso lavoro dipendente sul totale**



Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore di soggetti deboli o dei giovani. Rispetto alle azioni a favore di giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro, nel corso del 2021 la Cooperativa Sociale ha ospitato 12 tirocini (es: formativi, stage) e 8 in alternanza scuola-lavoro. Inoltre, rispetto al rapporto con le politiche del lavoro territoriali, la Aeris si è resa disponibile anche a inserire al suo interno lavoratori oggetto di specifiche politiche occupazionali, quali, in particolare, 26 ospitati in tirocinio, 2 in LPU e 13 in laboratorio di formazione.

## COINVOLGIMENTO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

La centralità delle Risorse Umane è espressa non soltanto dai numeri e dalle illustrate caratteristiche che raccontano le persone che operano per l'ente, ma anche dalle politiche del personale, dal modo in cui si sostiene la partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori e dai processi che valorizzano la persona. Ritenendo cruciale per Aeris interrogarsi periodicamente su punti di forza e di debolezza del rapporto con il proprio personale, quest'anno sul tema è stata effettuata una riflessione strategica da parte di un gruppo eterogeneo di portatori di interesse della cooperativa. Riflessione guidata scientificamente da Euricse (il responsabile del metodo ImpACT cui si è aderito per la redazione del bilancio sociale) e di cui il presente bilancio sociale riporta i principali risultati, quale frutto anche di prospettive di definizione di obiettivi futuri della Cooperativa Sociale Aeris.

Partendo quindi dai processi di flusso, lo sguardo alle fasi di selezione del personale e ai processi di uscita porta ad affermare che si sono registrati nell'anno alcuni significativi problemi: la cooperativa fatica a trovare personale qualificato secondo le richieste degli affidamenti e delle convenzioni da parte del pubblico; si è trovata a fronteggiare nell'anno uscite di personale dovute a problemi di equilibrio tra trattamento economico e richieste del lavoro; si è trovata nell'anno a gestire uscite, senza riuscire a trovare nuovo personale rispondente al ruolo. Il giudizio è quello che Aeris faccia comunque sufficiente ricorso a processi di comunicazione pubblica estesi ed efficaci. Il flusso in ingresso è inoltre supportato da un certo processo di affiancamento e sostegno motivazionale: la cooperativa prevede l'affiancamento del lavoratore neo assunto da parte di lavoratori esperti e trasmette al neo assunto la mission organizzativa con opportuni documenti, confronti, comunicazione.

Rispetto alle caratteristiche del lavoro e quindi agli elementi di definizione dei ruoli, si osserva che la Cooperativa Sociale presenta alcuni punti di miglioramento: non sempre i carichi di lavoro sono distribuiti in modo proporzionale e coerente ai ruoli ricoperti. Tali riflessioni vanno inserite in processi di gestione delle risorse umane

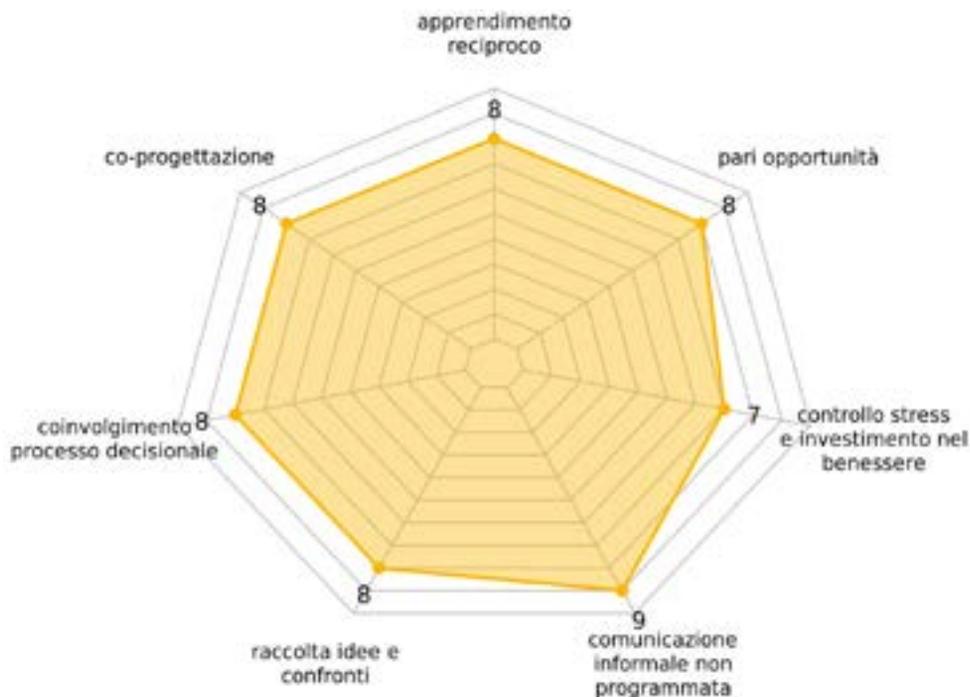
che necessitano di ulteriore attenzione nel configurare e trasmettere ai lavoratori un organigramma funzionale chiaro.

Sempre nell'analisi della complessità del lavoro, dei cambiamenti di ruolo e quindi di dimensioni di flusso, particolare attenzione è posta alla formazione, al di là di quanto già esplicitato quantitativamente in termini di ore e contenuti della formazione erogata ai dipendenti. Gli elementi di valutazione della qualità della formazione fornita dalla Cooperativa Sociale Aeris sembrano riconoscibili, innanzitutto, nel fatto che a livello aziendale si vuole garantire la crescita e l'apprendimento sia con la formazione che con processi di empowerment del lavoratore; inoltre, la formazione ha mirato a garantire ad alcuni lavoratori/categorie di lavoratori la crescita di ruolo e la riqualificazione, le cui attività formative formali e informali puntano a trovare e dare soluzioni concrete e risposte a dubbi quotidiani del proprio lavoro. Nell'ambito della formazione, la cooperativa si è avvalsa anche di modalità formative innovative di coaching, auto apprendimento, confronto e interazione con professionisti, cercando in parte di puntare a una formazione individualizzata sulle esigenze del lavoratore, attivando anche processi di apprendimento intelligente (smart learning). Elementi questi che delineano i diversi livelli di attenzione riposta oggi dalla Cooperativa Sociale anche ai temi dell'up-skilling e del re-skilling dei lavoratori.

Per quanto riguarda poi, più nel dettaglio, le dinamiche di benessere, sicurezza e stress dei lavoratori, si può affermare che la Aeris ritenga importante intervenire in alcuni ambiti e con alcuni dispositivi a sostegno dei lavoratori, quali, in modo prioritario: processi di promozione e coinvolgimento, che garantiscano le pari opportunità (di genere, credo religioso, provenienza, ecc.); la concessione di flessibilità (di orario, di turnistiche...) per la conciliazione famiglia-lavoro; il supporto allo smart-working per i ruoli che lo possano prevedere; modalità (verbali, scritte, formali o informali) di comunicazione ai singoli lavoratori dell'apprezzamento per il lavoro svolto; mentre non è stato focus delle sue politiche di gestione delle risorse umane l'utilizzo di pratiche (presenza di uno psicologo, questionari, ecc.) per il controllo dello stress e il mantenimento del benessere psicologico. Si vuole a conclusione sottolineare che la Cooperativa So-

ziale Aeris ritiene importante tenere controllata la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo formalizzato, e che nell'anno 2021 la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi. Rispetto invece ad alcuni dati di sintesi sulle dinamiche di stress aziendale, si rilevano i seguenti dati: 11 infortuni totali registrati sul lavoro nello scorso anno; 6.188 giorni di assenza per malattia totali, 292 giorni di assenza annui, come valore massimo registrato; 44% giorni di ferie complessivamente non goduti dai lavoratori, 100% valore massimo registrato di giorni di ferie non goduti per singolo lavoratore; 1 richiesta di visita straordinaria dal medico competente. Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, non si sono invece verificati casi di richieste di supporto psicologico aziendale, segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti o casi dichiarati di molestie o mobbing.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per una Cooperativa Sociale è la sfera del coinvolgimento dei lavoratori. Il grafico sottostante riproduce i giudizi espressi in sede di autovalutazione della cooperativa e permette di osservare come la Cooperativa Sociale Aeris investa soprattutto in azioni e dispositivi organizzativi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro, in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco; la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, nuovi interventi e idee progettuali da apportare nei servizi di operatività; il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione; la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti; i momenti di incontro e confronto formali, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati; il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.



A integrazione di questa analisi, va infine considerato che l'elemento del sostegno alla motivazione e al commitment dei lavoratori è molto valorizzato in Aeris: ciò in quanto nel processo di selezione è fondamentale la motivazione pro sociale del candidato, nella cooperativa si lavora per far emergere e valorizzare le persone ritenute di talento e si punta a far sì che il lavoratore trovi la propria identità nell'ente.

Queste caratteristiche del rapporto di lavoro e delle politiche del lavoro promosse hanno avuto come ricaduta l'impegno dei suoi lavoratori e un attivo coinvolgimento. Un indicatore sembra esplicativo di questa situazione, benché non possa dare dimostrazione della qualità dell'impegno: i soci lavoratori della Cooperativa Sociale Aeris hanno donato ore del proprio lavoro alla cooperativa, nel senso che hanno svolto attività lavorativa volontariamente oltre l'orario di lavoro e senza che questa venisse poi retribuita o recuperata, e complessivamente la Cooperativa Sociale ha, secondo una stima, beneficiato nel corso del 2021 di 550 ore di lavoro donato prestate dai propri lavoratori.





**LE OPPORTUNITÀ  
CHE GENERIAMO**

# LE OPPORTUNITÀ CHE GENERIAMO

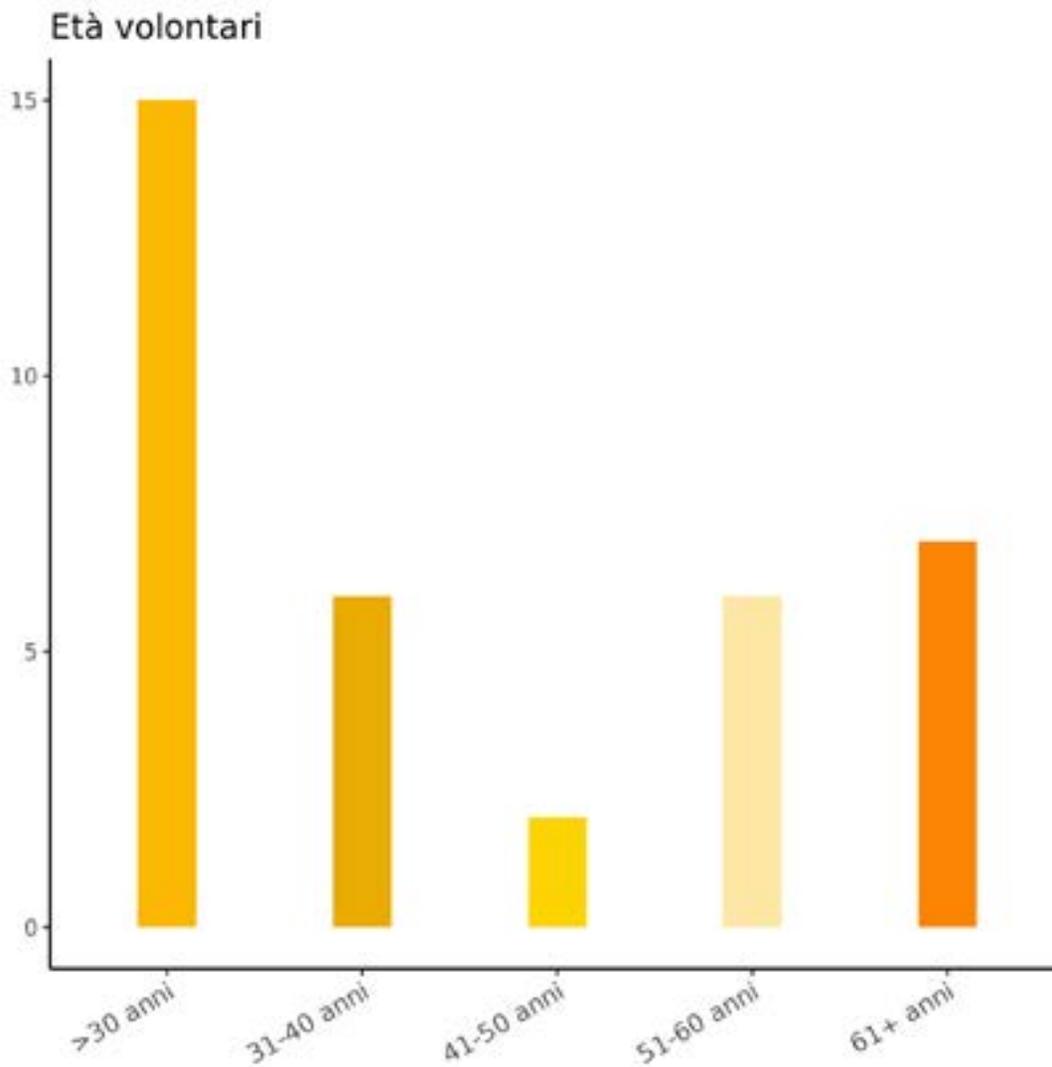
## VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

Il volontariato svolto all'interno della Cooperativa Sociale Aeris costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa, innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.

La Cooperativa Sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2021 ben 36 volontari, tutti soci. Di essi, 9 sono uomini e 27 sono donne, mentre guardando alle fasce d'età si contano 15 volontari under 30, 6 tra i 31 e i 40 anni, 2 tra i 41 e i 50 anni, 6 tra 51 e i 60 anni e 7 over 60. La presenza di volontari, va poi sottolineato, risulta per la cooperativa leggermente aumentata negli ultimi cinque anni.

Indici più diretti, concreti e monetizzabili, del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi, sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Così, innanzitutto, la cooperativa ha beneficiato nel 2021 complessivamente di 3.250 ore di volontariato, quindi come se si fosse avuta la presenza per 406,25 giorni lavorativi di un ipotetico lavoratore a full time, che non ha avuto alcun costo ma solo produttività per la cooperativa e per l'investimento nella qualità dei servizi e nell'attenzione ai beneficiari.

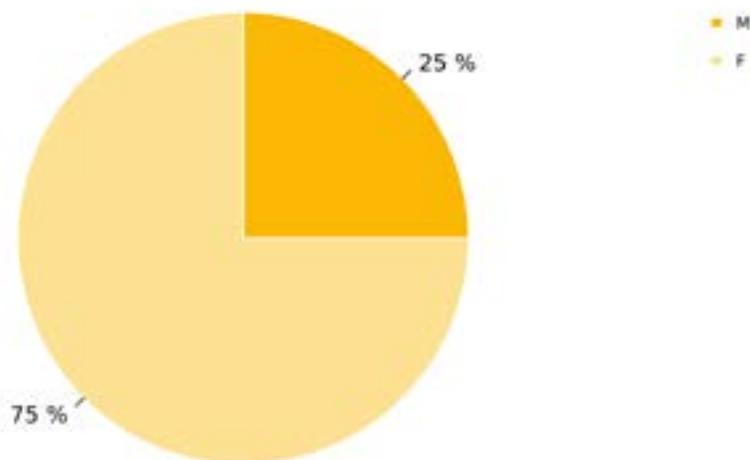
Il tempo donato dai volontari è stato inoltre impiegato nella totalità



dei casi in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Se i dati fin qui descritti permettono di capire l'interazione della cooperativa con il territorio e la rilevanza del volontariato per l'organizzazione, dall'altra anche Aeris ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti. La Cooperativa Sociale, innanzitutto, si interessa dei suoi volontari e in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente

## Genere volontari



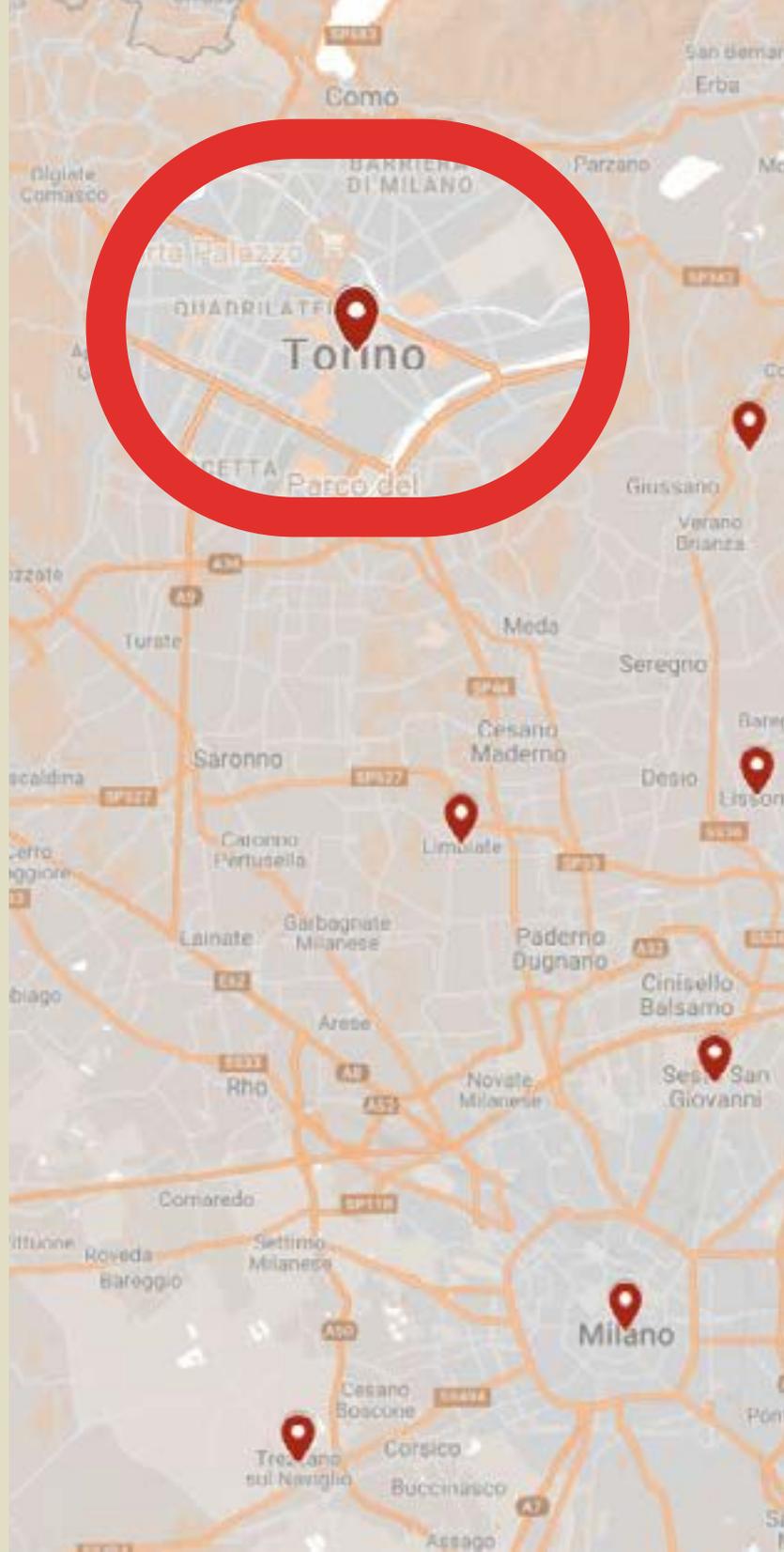
e in modo non formalizzato. Inoltre, da un punto di vista pratico, si cerca di riconoscere l'attività svolta, erogando loro alcuni benefit, come convenzioni per consulenza legale/fiscale, servizi alla famiglia e attività ricreative, sportive, culturali a prezzo ridotto o gratuite. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di terzo settore possono prevedere anche rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la Cooperativa Sociale prevede per i propri volontari rimborsi chilometrici per missioni e spostamenti, così come rimborsi per vitto e alloggio per missioni fuori sede. La somma di rimborsi complessivamente erogati è stata pari nel 2021 a 404 € (corrispondente anche all'importo massimo erogato). Guardando infine alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, la Cooperativa Sociale Aeris investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative a loro dedicate.

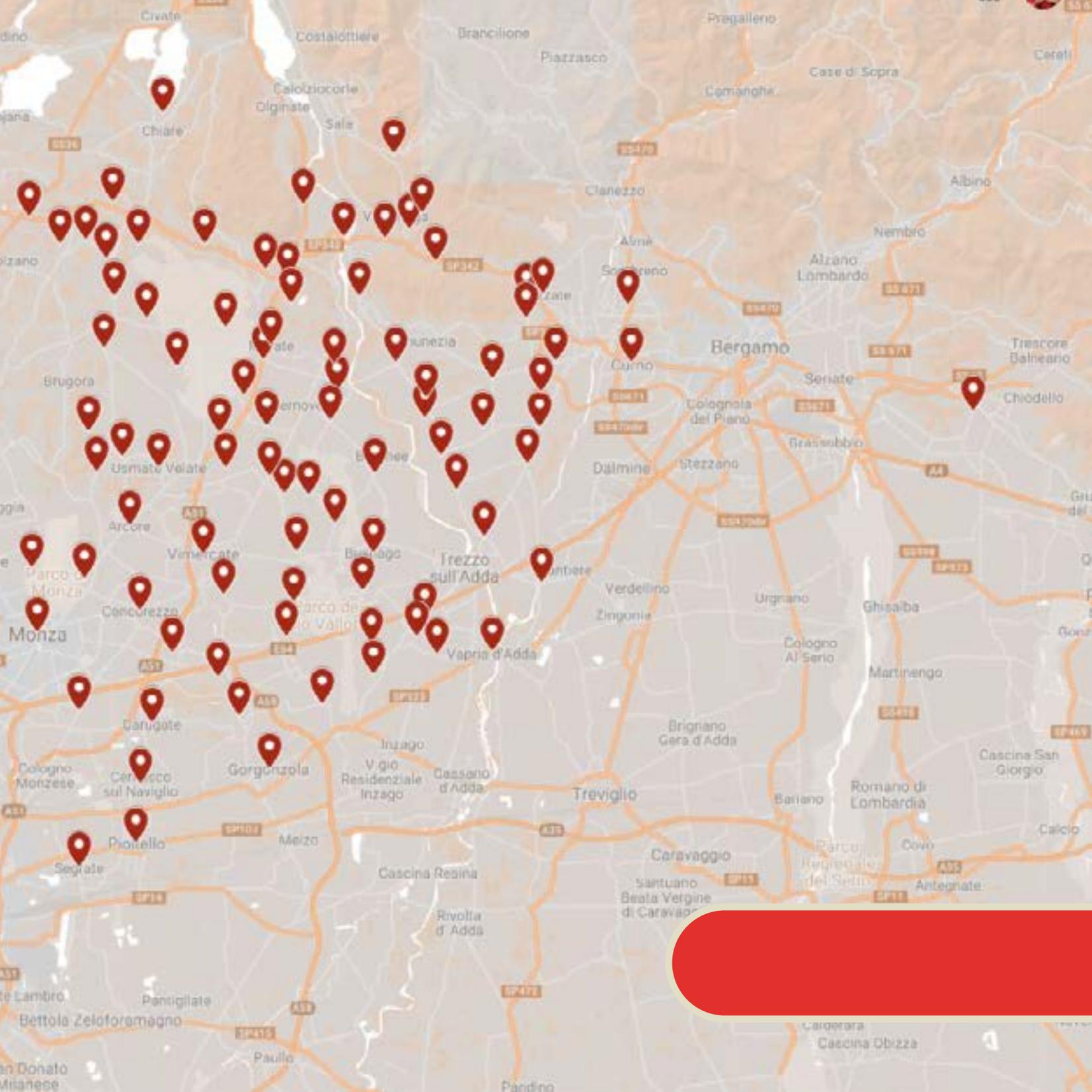
A conclusione di queste riflessioni sul volontariato, preme comunque dare spazio e voce anche alle altre modalità con cui la cittadinanza si è attivata a favore delle iniziative e del ruolo sociale ricoperto. Nel 2021, 60 cittadini attivi sono stati coinvolti nell'organizzazione di eventi e progetti ad hoc organizzati dal Aeris, prestando complessive 300 ore in tali attività di interesse sociale e comunitario.



## Territori in cui operiamo

Agrate Brianza	Merate
Aicurzio	Mezzago
Airuno	Milano
Ambivere	Missaglia
Arcore	Montello
Barzago	Montevecchia
Barzanò	Monticello
Basiano	Monza
Bellusco	Nibionno
Bernareggio	Oggiono
Bonate Sopra	Olgiate Molgora
Bonate Sotto	Ornago
Bottanuco	Osnago
Brembate	Paderno d'Adda
Briosco	Pessano Con Bornago
Brivio	Pioltello
Brugherio	Pontida
Burago di Molgora	Pozzo d'Adda
Busnago	Presezzo
Calco	Prezzate
Calusco d'Adda	Robbiate
Camparada	Roncello
Caponago	Ronco Briantino
Capriate San Gervasio	Sartirana
Caprino Bergamasco	Segrate
Carnate	Sesto San Giovanni
Carugate	Sirtori
Casatenovo	Solza
Cassago Brianza	Suisio
Cavenago di Brianza	Sulbiate
Celana	Terno D'isola
Cernusco Lombardone	Torino
Cernusco sul Naviglio	Torre De' Busi
Chignolo D'isola	Trezzano Rosa
Cisano Bergamasco	Trezzano sul Naviglio
Concorezzo	Usmate Velate
Cornate d'Adda	Valbrembo
Correzzana	Vaprio d'Adda
Cremella	Vedano al Lambro
Curno	Verderio
Gessate	Villa d'Adda
Gorgonzola	Villasanta
Grezzago	Vimercate
La Valletta Brianza	
Lesmo	
Limbate	
Lissone	
Lomagna	
Madone	
Mapello	
Maresso	
Masate	
Medolago	







## MORE THAN DIS

Abbiamo provato a immaginare un mondo dove ogni persona viene vista non come appare, ma per ciò che è. Un mondo dove le categorie servono solo per assicurare che nessuno venga escluso, un mondo che appartiene a tutti e a cui tutti possono appartenere. Un mondo dove l'inclusione sociale è una realtà quotidiana anche per le persone con disabilità.

È nato così il progetto More than DIS, promosso da Aeris Cooperativa Sociale e realizzato grazie a donazioni e con il contributo di Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, che ha messo al centro l'importanza di stare in relazione con gli altri, nonostante le limitazioni, senza perdere la bellezza dell'incontro, proponendo una combinazione di attività in presenza e a distanza, entrambe ugualmente piene di calore e di voglia di incontro. Il tutto mettendo la tecnologia al servizio delle persone e supportando le famiglie nell'acquisizione di nuovi strumenti per far fronte in modo nuovo al **bisogno di socialità**.

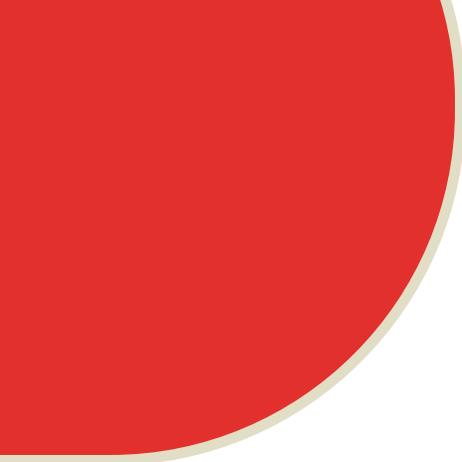
Qui il video dell'intenso confronto con lo scrittore Fulvio Ervas, dal titolo More than DIS: Oltre la disabilità: <https://youtu.be/FRLCtNUwrjA>







**IL VALORE DI  
CIÒ CHE PRODUCIAMO**



## **IL VALORE DI CIÒ CHE PRODUCIAMO**

### **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo attivate sin qui illustrate hanno permesso alla Cooperativa Sociale Aeris di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e verificabili risultati.

### **INFANZIA**

Cominciando la lettura dei servizi offerta dalla Cooperativa Sociale Aeris, primario interesse va rivolto all'offerta di servizi per l'infanzia. Il servizio si esplica in attività dedicate alle famiglie con bambini 0-3 anni, articolate in asili nido, spazi gioco e centro per la famiglia. Finalità dei nostri servizi è offrire a bambine e bambini pari opportunità di sviluppo delle potenzialità sociali, cognitive, emotive, affettive, relazionali, in un ambiente professionalmente qualificato, superando disuguaglianze e barriere fisiche, economiche, sociali e culturali. Al centro del nostro lavoro progettuale ed educativo poniamo "Il bambino", considerandolo non solo un piccolo che sta crescendo, destinatario di interventi e cure, ma soggetto di diritto che, all'interno della famiglia, della società e dei servizi educativi, deve poter esercitare le prime forme di cittadinanza attiva. Al contempo, i nostri servizi affiancano le famiglie nel processo di crescita dei figli, favorendo la conciliazione di tempi di vita-lavoro e sostenendo il ruolo genitoriale, attraverso azioni informative e formative, anche individualizzate. Perseguiamo l'obiettivo di restituire unitarietà e coerenza al percorso educativo e scolastico ai bambini e alle fa-

miglie, collaborando attivamente all'implementazione del Sistema Integrato di educazione e istruzione, dalla nascita ai 6 anni di età. Nell'esecuzione delle attività annuali, copre una posizione centrale il lavoro di rete con realtà locali, in un'ottica generativa. I nostri servizi sono motore di attivazione di processi collaborativi che perseguono una triplice finalità: arricchire l'offerta formativa ed esperienziale dei bambini; informare e orientare le famiglie circa le opportunità e i servizi offerti del territorio; generare intrecci di collaborazione tra realtà e agenzie educative, favorendo lo sviluppo di comunità. Questa particolare specificità rende Aeris interlocutore privilegiato delle pubbliche amministrazione con cui collabora.

Nel 2021 hanno beneficiato del servizio 364 bambini, di cui il 2% con disagio sociale. La ricaduta del servizio e la capacità di copertura dei bisogni è inoltre identificabile nell'orario di apertura del servizio: nel 2021 le strutture sono state attive per 45 settimane all'anno e una media di 40 ore a settimana.

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego di 68 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimabile a 67.150 ore di lavoro retribuito nell'anno, e 1 volontario. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 1.379.300 €, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.

## **PROGETTI AUTONOMIA**

Altro fondamentale intervento promosso dalla Cooperativa Sociale Aeris riguarda l'accompagnamento all'autonomia personale. Il servizio si esplica in progetti rivolti a persone con disabilità, che hanno come obiettivo comune la realizzazione di attività socializzanti e abilitanti, attraverso percorsi individualizzati di accompagnamento verso l'autonomia e l'inclusione sociale: S- FACTORY- la Fabbrica delle Abilità Sociali, Servizio di formazione all'Autonomia con sede a Sulbiate (MB); Spazio Polivalente Arcipelago, che offre attività strut-



turate in moduli a carattere innovativo e sperimentale, con sede a Calusco d'Adda (BG); More than DIS, progetto di contrasto all'isolamento sociale, con proposte di esperienze di qualità e socialità nel tempo libero.

Nel 2021 hanno beneficiato del servizio 43 persone con disabilità, di cui il 37% di età 19-24 anni e il 63% adulti nella fascia 25-65. La ricaduta del servizio e la capacità di copertura dei bisogni è inoltre identificabile nell'orario di apertura del servizio: nel 2021 le strutture sono state attive per 46 settimane all'anno e una media di 45 ore a settimana.

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego di 9 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimabile a 4.970 ore di lavoro retribuito nell'anno, e 6 volontari. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 135.302 €, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.

## **DiversamenteVacanze**

La Cooperativa Sociale conta tra le sue attività DiversamenteVacanze. Si tratta più dettagliatamente di vacanze protette rivolte a persone adulte con disabilità fisica e/o intellettiva, di entità da lieve a grave. Durante i periodi natalizi e pasquali e nel mese di agosto vengono organizzati soggiorni di durata variabile. Le proposte prevedono la realizzazione di diverse attività - naturalistiche, gite, laboratori espressivi - e la possibilità per i partecipanti di decidere a quali iniziative aderire. Particolare cura viene posta al rapporto con i familiari nel corso delle vacanze, attraverso l'invio di immagini e la narrazione telefonica degli accadimenti da parte dell'operatore. Ulteriori aspetti particolarmente significativi sono la grande attenzione riservata a tutte le questioni relative alla sicurezza e la specifica formazione obbligatoria prevista per tutti gli operatori coinvolti. Nel 2021 hanno beneficiato del servizio 64 adulti di età 24-65 anni,

di cui il 95% con disabilità e 5% con problemi di salute mentale.

Il servizio è stato realizzato grazie al contributo di 29 lavoratori della cooperativa, impiegati per complessive 5.091 ore di lavoro. Il peso economico del servizio sulla gestione della Cooperativa Sociale può inoltre essere quantificato nel livello delle sue entrate, che per l'anno sono state pari a 89.000 €.

## **CENTRI ESTIVI**

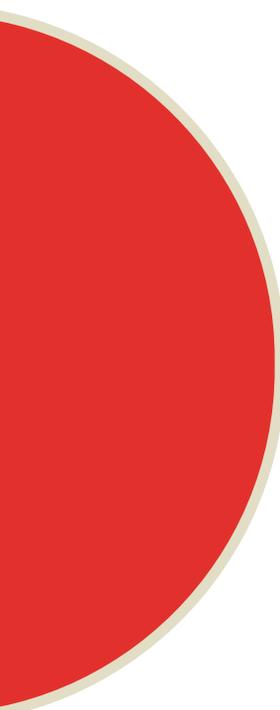
La Cooperativa Sociale Aeris ha realizzato nel 2021 un servizio di Centri estivi che si esplica nella progettazione e realizzazione di centri estivi per bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni, nel periodo estivo di chiusura dell'anno scolastico, da giugno a settembre. I Centri estivi si svolgono presso le strutture messe a disposizione dalle Amministrazioni comunali, quali scuole e centri sportivi, oltre che presso parrocchie. Il progetto Centri Estivi promuove attività di ricreazione, gioco, attività laboratoriali e sportive, gite ed escursioni sul territorio, con una frequenza giornaliera.

Le persone che hanno beneficiato del servizio durante l'anno sono state in totale 500, tra cui bambini di età maggiore di 3-6 anni (40%), minori e adolescenti 7-14 anni (55%), minori e adolescenti 15-18 anni (5%).

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego sul servizio di 120 lavoratori remunerati. Globalmente, sono state impiegate circa 10.600 ore di lavoro retribuito nell'anno. Le risorse economiche impiegate per la realizzazione delle attività sono invece quantificabili per il 2021 in 404.800 €.

## **HOUSING RESIDENZA MARSIGLI**

Tra le attività promosse dalla Cooperativa Sociale Aeris rientra il



servizio di Housing Residenza Marsigli. Il servizio si esplica in accoglienza diurna e notturna di uomini senza dimora, inviati dal Servizio Adulti in difficoltà (SAD) del comune di Torino e dal Servizio di Psichiatria della ASL TO2. Nelle ore diurne, la Residenza Marsigli attiva laboratori per tirocini di inclusione sociale, servizi di accompagnamento educativo e di supporto al disbrigo di pratiche, visite mediche, reddito di cittadinanza. L'offerta educativa prevede anche l'attivazione di progetti per il dopo Residenza e la vita autonoma in casa. La Residenza Marsigli è collocata all'interno di una struttura Polifunzionale che accoglie un ambulatorio di Odontoiatria sociale e un Emporio.

Nel corso dell'anno, hanno beneficiato del servizio 50 senza dimora e le risorse impiegate nella realizzazione sono identificabili in 18 lavoratori retribuiti, per un totale di 22.800 ore di lavoro dedicate nell'anno e in 517.000 € di entrate.

## **HOUSING SOCIALE**

Sempre nell'ambito dell'abitare, il servizio di Housing Sociale si esplica in accoglienza abitativa temporanea nel territorio Vimerca-tese-Trezzese e nella città di Torino, rivolta a persone in situazioni di fragilità socio-economica improvvisa, in cui il disagio rischia di trasformarsi in esclusione sociale permanente. Vengono offerti spazi protetti e sereni all'interno di abitazioni di diversa tipologia, pensate per offrire risposte diversificate ai differenti bisogni di nuclei fami-gliari, persone singole e donne con bambini, con l'obiettivo di riatti-vare percorsi di autonomia lavorativa e abitativa, attraverso un più ampio progetto di accompagnamento educativo personalizzato.

Nel 2021 hanno beneficiato del servizio complessivamente 28 per-sone e tra i beneficiari delle attività si osservano persone con disa-bilità (1%), persone con problemi di salute mentale (3%), persone con disagio sociale (28%), persone con dipendenze (2%), persone senza dimora (28%), immigrati (22%), bambini di età maggiore di 3-6 anni (1%), minori e adolescenti 7-14 anni (10%), giovani di età 19-24 anni (2%), adulti 25-65 anni (14%), adulti over 65 (1%).

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego di 7 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimabile a 4.970 ore di lavoro retribuito nell'anno. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 447.000 €, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.

## **ACCOGLIENZA MIGRANTI**

Altro fondamentale intervento promosso dalla Cooperativa Sociale Aeris riguarda l'accoglienza migranti. Il servizio si esplica all'interno del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) ministeriale e accoglie persone richiedenti protezione internazionale, titolari di protezione anche speciale (es. casi umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), minori stranieri non accompagnati, vittime di calamità, titolari di permesso di soggiorno per cure mediche. Agli ospiti vengono garantiti servizi di accoglienza e inclusione sociale, con l'obiettivo di accompagnarli verso una autonomia di vita. Le persone sono protagoniste del proprio percorso di emancipazione sociale, il cui elemento fondamentale è l'attivazione della comunità e della rete degli attori locali.

Nel 2021 le persone fisiche che hanno beneficiato del servizio sono state complessivamente 200, di cui il 10% minori 7-14 anni, 10% minori e adolescenti 15-18 anni, 10% giovani 19-24 anni e 70% adulti 25-65.

I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego di 20 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimabile a 16.800 ore di lavoro retribuito nell'anno, e 1 volontario. Le entrate complessivamente assegnate a questo servizio sono state per l'anno pari a 1.811.641€, indicative anche del peso che il servizio ha avuto nella gestione complessiva dell'ente, di cui si riporterà nella sezione di analisi economico-finanziaria.

## **POLITICHE GIOVANI**

La Cooperativa Sociale conta tra le sue attività progetti rivolti a giovani dai 12 ai 35 anni residenti nei territori delle province di Monza e Brianza, Milano e Bergamo, volti a promuovere autonomia, protagonismo e impegno civile dei giovani, attraverso attività quali: orientamento scolastico e professionale; attivazione di misure di inclusione sociale e di contrasto alle povertà educative e relazionali, alla dispersione scolastica e al fenomeno dei giovani inattivi e non impegnati; pari opportunità; iniziative di formazione e scambi internazionali dei giovani, anche attraverso i programmi dell'Unione Europea; promozione benessere psico-fisico, attraverso l'educazione alla salute, ai corretti stili di vita e alla prevenzione dei comportamenti a rischio. Tali finalità sono perseguite in collaborazione con i giovani, gli enti locali, le istituzioni scolastiche, le università, gli enti di formazione e le reti territoriali.

Il 90% delle prestazioni è stato realizzato presso pubbliche amministrazioni e il 10% presso enti privati, per un numero medio di prestazioni a settimana di 150.

Le attività hanno risposto a categorie di bisogni e di beneficiari diversi: persone con disabilità (4%), persone con problemi di salute mentale (3%), persone con disagio sociale (4%), persone con dipendenze (2%), immigrati (4%) e persone senza disabilità o disagio sociale (50%); mentre approfondendo l'età dei partecipanti, si contano minori 6-14 anni (25%), minori e adolescenti 15-18 anni (25%), giovani 19-24 anni (30%) e adulti 25-65 anni (20%).

Il peso economico del servizio sulla gestione della Cooperativa Sociale può inoltre essere quantificato nel livello delle sue entrate, che per l'anno sono state pari a 463.500 €.

## **SERVIZI EDUCATIVI E PSICOLOGICI**

La Cooperativa Sociale Aeris ha realizzato nel 2021 Servizi educa-

tivi e psicologici che si esplicano in una serie composta di interventi svolti in diversi contesti (prevalentemente scuole dei territori Vimercatese-Trezze, Isola Bergamasca, Meratese e Comune di Gessate), atti a favorire l'inclusione delle persone con disabilità e Bisogni Educativi Speciali (BES) o, più in generale, in situazioni di fragilità. Gli interventi si articolano in assistenza educativa scolastica in scuole di diverso ordine e grado (AES), disabilità sensoriale (interventi svolti sia a scuola che a domicilio), servizio educativo familiare (SEF) e consulenza psicopedagogica. Inoltre, rientrano in questa tipologia di servizi il centro diurno Officina delle Esperienze, rivolto ad adolescenti in particolari situazione di fragilità e il Centro In-tessere, centro polifunzionale di consulenza psicologica. È questo un servizio complesso, nel quale parte delle azioni è stata realizzata a favore di beneficiari identificati e con precisi obiettivi mirati sugli stessi, mentre parte è stata realizzata senza una presa in carico e identificazione a nominativo dei beneficiari.

Le persone che hanno beneficiato del servizio durante l'anno sono state in totale 1.600, per 1.350 prestazioni medie a settimane. I beneficiari degli interventi promossi sono stati persone con disabilità (80%), persone con disagio sociale (20%), immigrati (20%), bambini di età maggiore di 4-6 anni (10%), minori e adolescenti 7-14 anni (50%) e minori e adolescenti 15-18 anni (20%). La Cooperativa Sociale ha condotto le sue attività nell'80% dei casi a favore di utenti di strutture pubbliche e nel 20% dei casi a favore di utenti di enti privati.

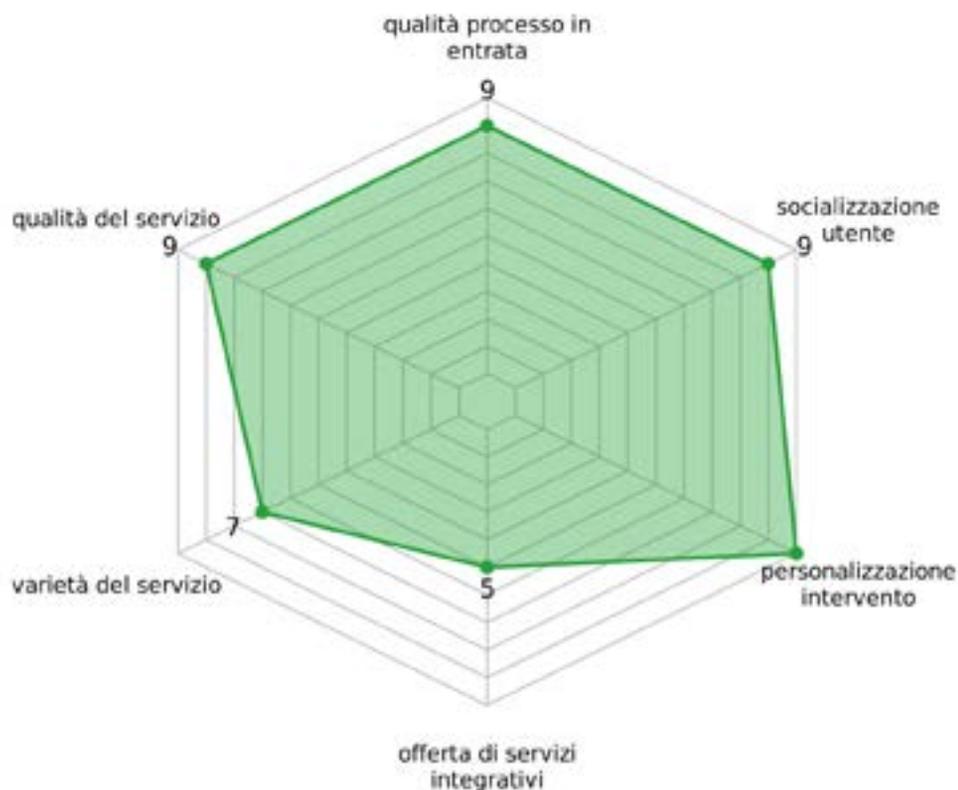
I risultati qui presentati sono stati raggiunti grazie all'impiego sul servizio di 705 lavoratori remunerati. Globalmente, sono state impiegate circa 483.612 ore di lavoro retribuito nell'anno. Le risorse economiche impiegate per la realizzazione delle attività sono invece quantificabili per il 2021 in 10.262.212€.

SERVIZI	TIPOLOGIA	UTENTI TOTALI	PRESTAZIONI MEDIE
Infanzia	Servizio semi-residenziale o diurno continuativo	364	-
Progetti Autonomia	Servizio semi-residenziale o diurno continuativo	43	-
Diversamente/Vacanze	Servizio residenziale	64	-
Centri estivi	Servizi di contesto o integrativi	500	-
Housing Residenza Marsigli	Servizio residenziale	50	-
Housing sociale	Servizio residenziale	28	-
Accoglienza migranti	Servizio residenziale	200	-
Politiche giovani	Servizi di contesto o integrativi	-	150
Servizi educativi e psicologici	Servizi di contesto o integrativi	1600	1350

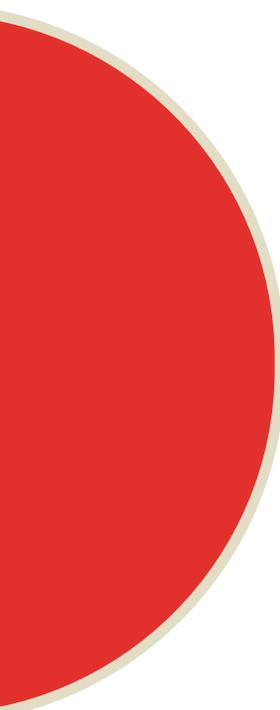
In termini di impatto sul territorio, preme sottolineare come il 58% dei beneficiari dei servizi risiede nella provincia in cui ha sede la cooperativa e il 7% nello stesso Comune, con impatto quindi principalmente locale dell'attività e con una significativa ricaduta anche dal punto di vista ambientale (poiché gli spostamenti delle famiglie sono minimi), ma anche in termini di basso stress ed elevata risposta alle esigenze delle famiglie del territorio (sempre indotte dalla vicinanza tra abitazione e sede della cooperativa).

Una ricaduta indotta delle attività è quella di natura economica e legata ai cosiddetti effetti distributivi, ovvero alla capacità di offrire in tal caso servizi a prezzi differenziati a seconda delle caratteristiche (economiche e personali) dei beneficiari. Così, Aeris eroga servizi a un prezzo diverso in base a reddito e situazione del singolo utente e a un prezzo simile per tutti/a tariffa omogenea e a piena copertura dei costi.

## Impatto sugli utenti



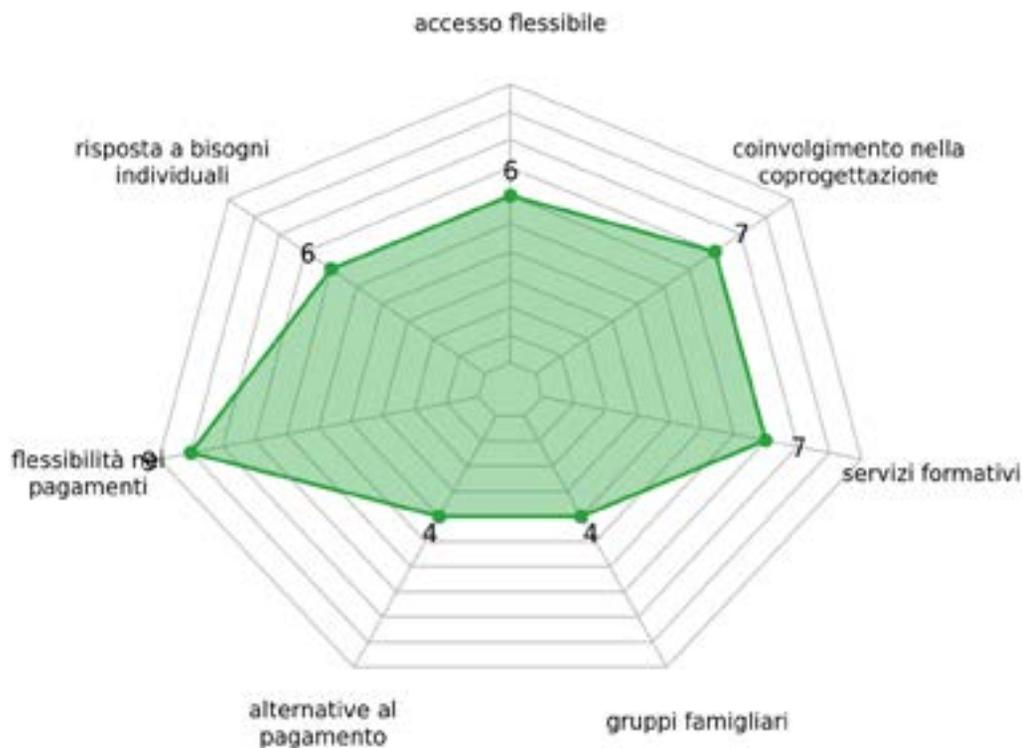
**Da elementi quantitativi a elementi qualitativi dei servizi.** Per esplicitare con alcune informazioni quello che è l'impegno della cooperativa alla produzione di servizi rispondenti alle reali esigenze degli utenti e della collettività, si vogliono descrivere alcuni aspetti dell'attività. Prima di guardare nel dettaglio a elementi qualitativi, sembra coerente sottolineare che la Cooperativa Sociale si è dotata in questi anni di certificazioni, quali in particolare UNI EN ISO 9001:2015 - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI E ANIMATIVI PER PRIMA INFANZIA, MINORI E PERSONE CON DISABILITÀ FISICA E PSICHICA. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO- Prima emissione 2005, attuale certificazione in stato di validità sino a marzo 2023. Primo elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione



all'utenza, la Cooperativa Sociale Aeris cerca di promuovere una certa filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti, nel senso di affiancare l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative, e per questo gestisce in prima persona un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio ai prerequisiti al lavoro, ecc.; collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti; promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego; ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

Significativo sembra a tal fine osservare che nel corso del 2021 le attività formative e laboratoriali hanno coinvolto 32 utenti, per una media di 3 mesi di attività occupazionale ciascuno e per un impegno mensile mediamente di 12,5 ore a utente, con un proporzionale impatto formativo quindi per gli stessi. Sembra a tale proposito parimenti considerevole rilevare che tra gli utenti formati dalla Cooperativa Sociale negli ultimi anni, 35 hanno trovato poi un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi e a 22 utenti è stato successivamente offerto un inserimento in borsa lavoro, quindi con ulteriore ricaduta occupazionale. Aeris ripone dunque particolare attenzione alle modalità con cui si relaziona con gli utenti e, nello specifico, promuove la qualità del processo in entrata (attraverso una selezione trasparente, equità di trattamento, attenzione alla presa in carico, ecc.), la qualità del servizio (investendo in professionalità e formazione continua agli operatori, qualità delle risorse impiegate, ecc.), l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.), la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente (attraverso iniziative che lo facciano relazionare con la comunità o con suoi gruppi eterogenei).

## Impatto sui famigliari



Similmente, la Cooperativa Sociale è attenta ai bisogni dei famigliari degli utenti e struttura a tal fine politiche volte a offrire interessanti soluzioni, come ad esempio flessibilità nei pagamenti, servizi formativi ed educativi sulle tematiche al centro della mission della cooperativa e il coinvolgimento dei famigliari nella co-progettazione dei servizi. E per rafforzare queste attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, Aeris ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti, in modo formalizzato e periodico.

Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti degli utenti, si rileva che Aeris assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto delle norme di leg-

ge e previste dall'accreditamento. Così, la percentuale di utenti che hanno raggiunto pienamente gli obiettivi nell'anno 2021 è del 70%.

## **VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

A conclusione di questa riflessione sulle attività e i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

Rispetto alle strategie, in questi ultimi anni la Cooperativa Sociale si è posta obiettivi prioritari, definendo e implementando il proprio Piano di Impresa di cooperativa, costruito in modo partecipato con l'Assemblea dei soci. Di durata triennale, il Piano muove dai seguenti macro obiettivi:

- Sviluppare nuovi mercati e relazioni in territori differenti;
- Innovare i servizi erogati e dei processi interni alla Cooperativa;
- Raffinare il monitoraggio economico attraverso un attento controllo di gestione;
- Promuovere un sistema di azioni di welfare aziendale/conciliazione vita-lavoro;
- Sviluppare nuove progettazioni in relazione a bisogni emergenti;
- Aumentare le occasioni di lavoro per i soci qualificando e differenziando le opportunità;
- Rendere maggiormente efficace la gestione anche per migliorare le condizioni lavorative della base sociale.

Ponendo l'attenzione su quelli che sono identificabili come gli elementi esterni e di contesto che hanno influenzato l'esercizio e che potrebbero influenzare l'efficienza e la continuità di operato della cooperativa, Aeris percepisce di essere esposta ad alcuni rischi e pressioni di contesto, attuali e futuri, quali, in particolare, concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni); concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori; incapacità delle politiche locali

di sostenere sufficientemente lo sviluppo delle cooperative sociali; riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi; vincoli della pubblica amministrazione rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico; vincoli della pubblica amministrazione rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione; crescente povertà delle famiglie.

La situazione della Cooperativa Sociale Aeris sembra oggi caratterizzata da alcuni punti di forza, intercettabili in: qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione; capacità di pianificazione pluriennale; apertura della base sociale e rappresentatività di interessi diversi nella governance; capacità di soddisfare la domanda locale; capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale; capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento, incentivando la partecipazione anche alle assemblee.

Alla luce di tali caratteristiche di contesto e gestionali, è possibile intercettare alcuni temi che possono porsi come elementi di crescita e sfide future per la cooperativa:

- Essere attivi nel sostegno della causa, influenzando i politici e le modalità di risposta ai bisogni della comunità;
- Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività;
- Intercettare i nuovi problemi sociali e realizzare investimenti e innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive.

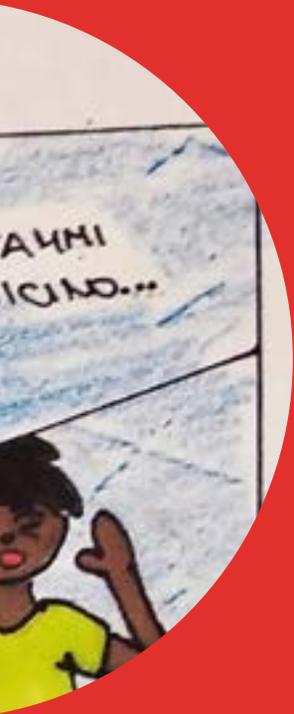


# - PREGIUDIZI



## NO ONE OUT

Fumetti in cui forchette discriminano cucchiai ma poi si pentono perché ognuno ha il suo ruolo nel mondo. Storie di persone che vanno giudicate non dall'apparenza ma da "quello che leggi dentro al libro, senza fermarti alla copertina". Ragazzi e ragazzi che rendono conto agli adulti di quanta strada si debba ancora fare oggi in Italia su temi delicati quali parità di genere, contrasto a omofobia, xenofobia e indifferenza, rispetto del diverso in ogni sua forma. Questo e tanto altro è stato, per gli alunni di 80 classi di 12 scuole secondarie di primo e secondo grado, il progetto **No One Out – Con altri occhi contro l'abbandono scolastico**. Un'azione educativa a 360 gradi dedicata al contrasto alle discriminazioni, promossa da Aeris Cooperativa Sociale e realizzata grazie a donazioni e al sostegno di Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, che si è sviluppata durante le due ultime annualità scolastiche e si è conclusa con un concorso a fumetti molto partecipato: sono almeno 800 gli elaborati realizzati dagli studenti al termine del percorso, ispirati dal fumettista e youtuber Sio che ha collaborato al progetto inviando un video motivazionale.



<https://youtu.be/B28bHNBF0vw>

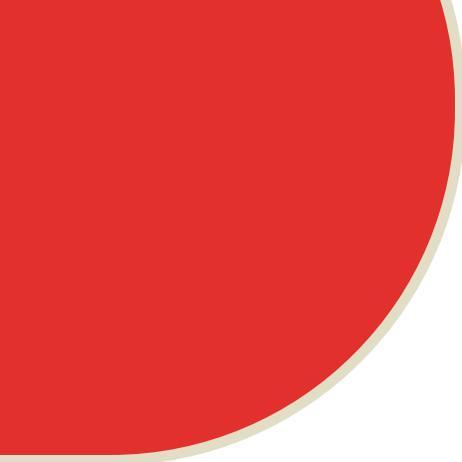




GIULIA

A photograph showing several hands engaged in a task, possibly a craft or educational activity, using a green tray. The hands are positioned around the tray, with one hand in the foreground wearing a purple sleeve. A large red circle with a white border is overlaid on the right side of the image, containing the text 'LA DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE' in white, bold, uppercase letters.

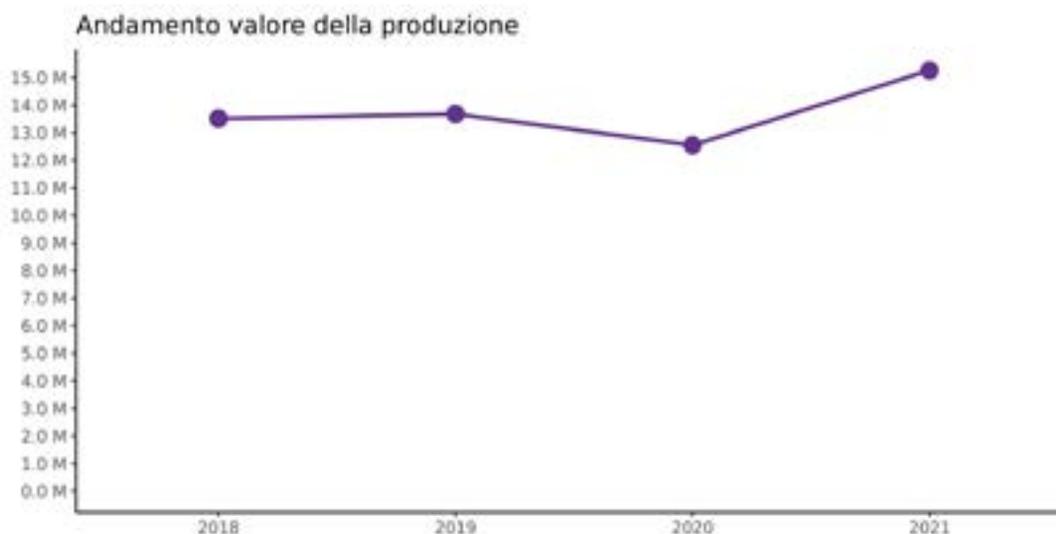
**LA DIMENSIONE  
ECONOMICA  
E PATRIMONIALE**



## DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

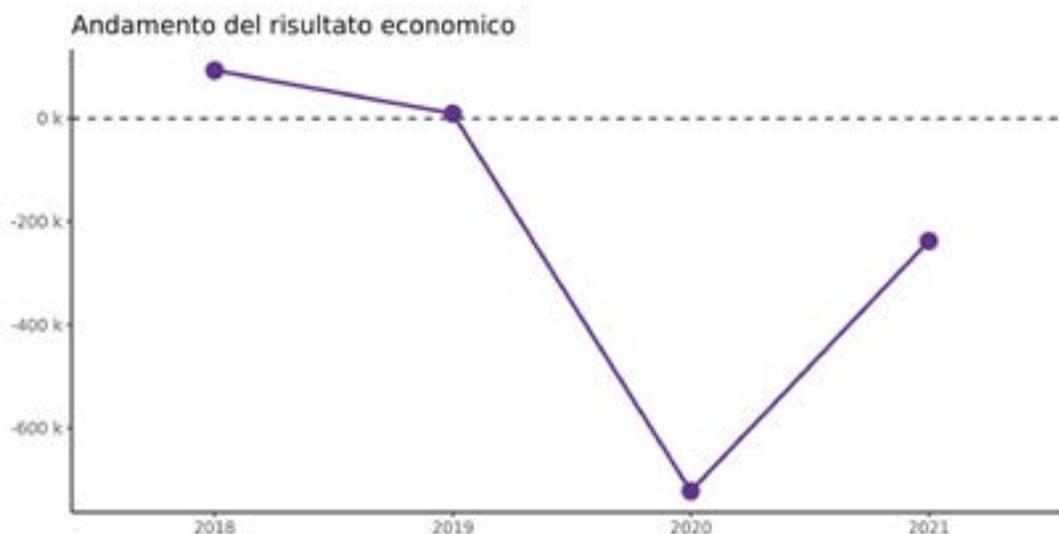
Per descrivere la Cooperativa Sociale Aeris, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2021, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione economico-patrimoniale, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della dimensione economica della Cooperativa. Nel 2021 esso è stato pari a 15.265.254 €, posizionando quindi Aeris tra le grandi cooperative sociali. Interessante risulta anche il confronto del valore prodotto con i dati medi nazionali (ultima indagine nazionale disponibile Euricse, 2017): solo il 18,9% delle cooperative sociali italiane ha infatti un valore della produzione superiore al milione di € e ciò colloca quindi la Cooperativa Sociale tra le poche grandi a livello nazionale, con un impatto economico che è quindi importante. Rilevante è inoltre l'analisi del trend dei valori del periodo 2018-2021, come il grafico sottostante dimostra: il valore della produzione risulta infatti cresciuto, dimostrando la capacità della Cooperativa Sociale di continuare a **mantenere una posizione stabile** sul mercato e di **generare valore economico crescente** sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno, si è registrata una variazione pari al 21.62%.



Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2021 sono ammontati per la cooperativa a 15.436.240 €, di cui il 79,78% sono rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è pari all'82,4%. Si osserva inoltre che del costo del personale complessivo, 9.598.600 € sono imputabili alle retribuzioni e relativi costi del personale erogati a lavoratori soci della cooperativa.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2021 una perdita pari a -237.694 €. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura della Cooperativa Sociale di ente senza scopo di lucro, esso va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la quasi totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).



Accanto a tali principali voci del Conto Economico, è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla Situazione Patrimoniale della Cooperativa Sociale Aeris. Il patrimonio netto nel 2021 ammonta a 817.031 €, posizionando quindi la cooperativa sopra la media del patrimonio netto registrato tra le cooperative sociali italiane. Più nello specifico, il patrimonio è composto per il 91,55% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni. In maggiore dettaglio, la riserva legale della cooperativa ammonta a 306.768 €. Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni della Cooperativa Sociale ammontano nel 2021 a 1.550.304 €.

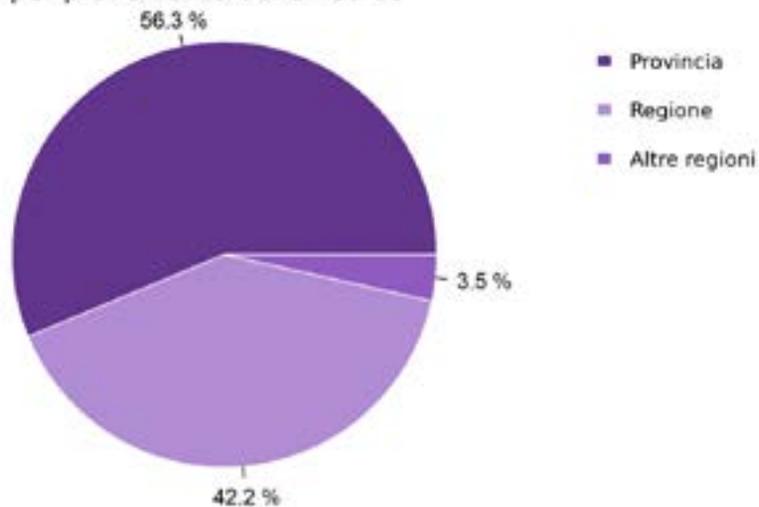
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della Cooperativa Sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono erogati i servizi. Aeris esercita la sua attività in più strutture e, in particolare, sono 2 gli immobili di proprietà della cooperativa; inoltre l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio: tra gli immobili in cui viene svolta l'attività, si contano in particolare 19 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 5 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa e 47 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

## PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della Cooperativa Sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente, è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Si vuole così innanzitutto illustrare la diversa origine del valore della produzione generato. L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta a osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale: nel dettaglio il valore della produzione ha ricaduta per il 56.3% sulla Provincia, per il 40.2% sulla Regione e il 3.5% fuori regione.

Valore della produzione per provenienza delle risorse





Il valore della produzione della Cooperativa Sociale è inoltre rappresentato al 95,17% da ricavi di vendita di beni e servizi, a indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio invece ammontano invece a 677.246 € di contributi pubblici e 3.636 € di contributi da privati.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2021, la Cooperativa Sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 3.970 €, a indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission di Aeris. In particolare, si vuole sottolineare la natura e l'origine di queste donazioni, poiché risultato di specifiche azioni promosse dalla Cooperativa Sociale.

**NO ONE OUT Con altri occhi contro la dispersione scolastica:** Il progetto ha visto la realizzazione di laboratori partecipativi all'interno delle scuole secondarie di I e II grado di Monza e Provincia, a cui hanno preso parte circa 1.800 studenti. Di questi, 800 hanno presentato i loro elaborati nel contest finale, svoltosi in presenza. Per la promozione della raccolta fondi, sono stati utilizzati sia strumenti digital (social network, dirette streaming, newsletter), che materiale offline (locandine, cartoline, flyer). Il percorso si è concluso con un evento finale, aperto alla cittadinanza, durante il quale sono stati premiati gli elaborati prescelti da una giuria di qualità e presentati i risultati di progetto. Le donazioni raccolte hanno finanziato parte delle attività, realizzate con il contributo di Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza.

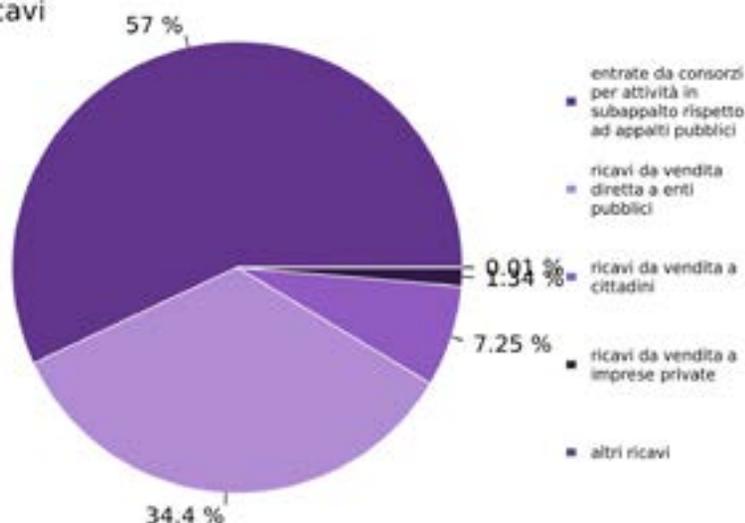
**MORE THAN DIS** Attraverso il progetto, abbiamo provato a immaginare un mondo dove ogni persona viene vista non come appare, ma per ciò che è, dove le categorie servono solo per assicurare che nessuno venga escluso: un mondo che appartiene a tutti e a cui tutti possono appartenere, dove l'inclusione sociale è una realtà quotidiana anche per le persone con disabilità. More than DIS mette al centro l'importanza di stare in relazione con gli altri, nonostante le limitazioni dettate dall'emergenza pandemica, senza perdere la bellezza dell'incontro, proponendo una combinazione di attività in presenza / a distanza, entrambe ugualmente piene di calore e di voglia di stare insieme, mettendo la tecnologia al servizio delle per-

sone e supportando le famiglie nell'acquisizione di nuovi strumenti per far fronte in modo nuovo al bisogno di socialità. Gli strumenti per la promozione della raccolta fondi sono stati sia di tipo digital (social network, dirette streaming, newsletter, evento di lancio online) che offline (locandine, cartoline, flyer). Le donazioni raccolte hanno finanziato parte delle attività di progetto, realizzate con il contributo di Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza.

**RITRATTI DI DONNA** Iniziativa nata per sensibilizzare sul tema della differenza di genere e sul ruolo che la figura femminile ha avuto nella storia e in molteplici ambiti di interesse, come l'arte, la cultura, la scienza, la letteratura. Attraverso una mostra interattiva con performance teatrali, dieci ritratti di altrettante donne, più o meno famose, hanno preso vita, conducendo lo spettatore alla scoperta delle loro storie. La promozione della raccolta fondi si è avvalsa sia di strumenti digital (social network, dirette streaming, newsletter, sito web) che offline (locandine, cartoline, flyer). Le donazioni raccolte hanno finanziato parte delle attività di progetto, realizzate con il contributo di Fondazione della Comunità di Monza e della Brianza.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi -come rappresentato anche nel grafico sottostante -, si osserva una composizione molto eterogenea. In particolare 8.281.177 € da entrate da consorzi per attività in subappalto rispetto ad appalti pubblici, 4.997.473 € da ricavi da vendita diretta a enti pubblici, 1.052.966 € da ricavi da vendita a cittadini, 194.759 € da ricavi da vendita a imprese private e 879 € da altri ricavi.

## Composizione dei ricavi



Rispetto ai Committenti e Clienti privati, un'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della Cooperativa Sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. Così, in AERIS si rileva per il 2021 un numero di imprese committenti pari a 16, un numero di altri enti di terzo settore pari a 10 e un numero di persone fisiche acquirenti di servizi pari a 799. Inoltre, l'incidenza del primo e principale committente è pari al 50,53% sul totale del valore della produzione; si può dunque affermare che la Cooperativa Sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio di monocommittenza.

Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico (come Istituzioni scolastiche, IPAB, ecc.). Gli scambi con le pubbliche amministrazioni avvengono per il 6,9% dei casi da convenzioni a seguito di gara aperta senza clausola sociale (per un valore di 2.240 €), 17,24% da convenzioni a seguito di gara con clausola sociale (per un valore di 183.175 €), 6,9% da convenzioni a seguito di gara a invito (per un valore di 86.430 €) e per il 68,97% da affidamenti diretti (per un valore di 307.290 €). È anche da osservarsi come la Cooperativa Sociale AERIS nel 2021 abbia vinto complessivamente 38 appalti pubblici, di cui 32 con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando

e 6 subappaltati regolati da general contracting da propri consorzi. Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da Pubblica Amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 91,79%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Nell'obiettivo che ogni Cooperativa Sociale possa aprirsi progressivamente anche ad altre forme di finanziamento, è necessario riflettere sulla capacità e possibilità della cooperativa di integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi. Tra le risorse di cui la Cooperativa Sociale ha beneficiato nell'anno si sono registrati 462.000 € da bandi indetti da fondazioni o enti privati nazionali. Per illustrare l'attivazione della cooperativa in tale direzione, nel 2021 si osserva che essa ha partecipato complessivamente a 35 bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea e nel triennio 2019/2021 sono stati complessivamente vinti 15 bandi privati.

## **SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI**

Nel corso dell'esercizio 2021, sono emerse alcune criticità legate allo scenario generale e alle specificità di alcuni servizi.

Nel primo semestre si sono riscontrati problemi connessi alla normativa per la gestione della pandemia, che hanno richiesto urgenti procedure organizzative e risorse aggiuntive, in particolare a causa dell'introduzione del controllo del Green Pass e per fronteggiare le interruzioni nell'erogazione degli interventi. Inoltre, con l'inizio dell'anno scolastico 2021-22, si è palesata una particolare difficoltà nel confermare o reperire personale educativo da impiegare nell'avvio dei servizi. Una possibile spiegazione è il massiccio ricorso alla procedura di Messa A Disposizione (MAD) operata dagli istituti scolastici per sopperire alle carenze di organico. Ciò ha provocato una abnorme fuoriuscita dalla cooperativa di personale educativo che ha accolto le proposte di assunzione da parte dell'ente pubblico per la copertura delle supplenze.



A photograph of a kitchen scene. In the foreground, a wooden table holds a plate of food, a glass, and some napkins. In the background, a person is partially visible, and there is a white appliance, possibly a washing machine or dryer. A large red semi-circular overlay is positioned in the center, containing white text.

**LE RELAZIONI CHE  
INTRECCIAMO:  
L'IMPATTO SOCIALE**



## IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

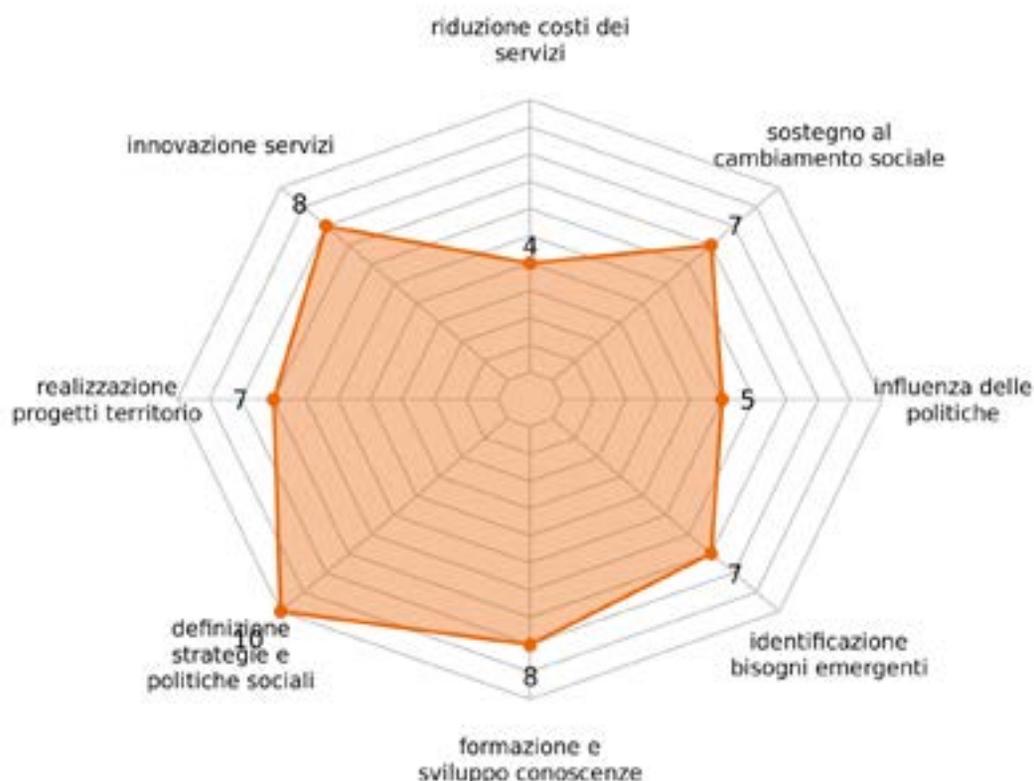
Nella mappatura dei rapporti con gli stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono creati rapporti o interazioni stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti e indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze ed elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito, in particolare, quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. **Solidarietà, fiducia, socialità**, dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete, sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di **co-progettazione** e **co-produzione**.

Da qui la rilevanza di comprendere come la Cooperativa Sociale AERIS agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete e i risultati e impatti che questa genera per la Cooperativa Sociale stessa, per i soggetti coinvolti e la Comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, è necessario distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

Rispetto ai rapporti con gli **Enti Pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la Cooperativa Sociale AERIS ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi

erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio. Tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché, in particolare, la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi e nuovi servizi per

## Giudizio sintetico di impatto sulla PA



la comunità. Si ritiene inoltre che le attività condotte sul territorio siano a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le Pubbliche Amministrazioni. In particolare, la presenza della Cooperativa ha permesso l'innovazione dei servizi; la realizzazione di progetti per il territorio; la definizione di attività di interesse sociale e di stra-

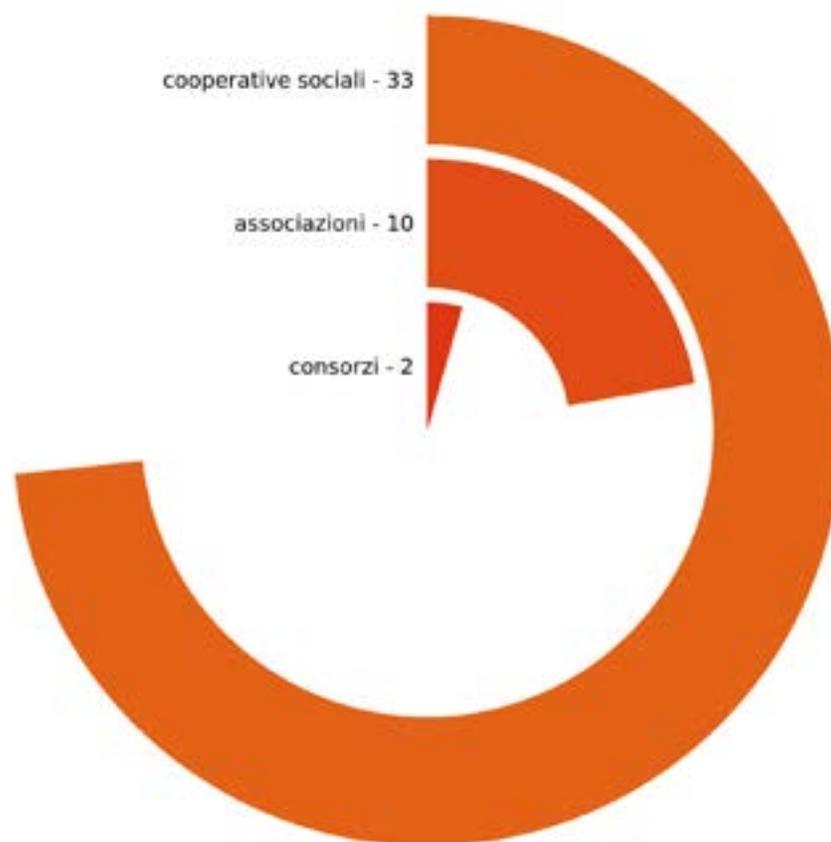
tegie e politiche sociali; la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche, con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise; l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti e, infine, il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

Indagando i rapporti con le **Imprese private** in generale, sembra in primo luogo rilevante sottolineare l'impatto indotto dalla attività sull'economia locale e sulle altre imprese: 70% degli acquisti della Cooperativa Sociale Aeris è realizzato da imprese del territorio e, in particolare, attive nella stessa provincia, rilevando quindi un impatto sull'economia locale molto buono. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 14% degli acquisti a essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore, mentre l'11% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale e il 75% in acquisti da organizzazioni profit. Un ulteriore elemento specifico dei rapporti e interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle compartecipazioni al capitale sociale. La Cooperativa Sociale partecipa al capitale sociale di altre Organizzazioni e, in particolare, è attiva nel 2021 in 15 imprese, per un totale di 65.143,46 € di partecipazioni. Altresì, 1 impresa è organizzazione socia della Cooperativa Sociale, partecipando al suo capitale sociale per un totale di 600 €. Inoltre, rispetto alla relazione con le imprese profit del territorio, la stessa non ha per Aeris meramente un valore commerciale: nel 2021, la cooperativa ha collaborato con alcune imprese per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa, ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi della cooperativa. Ciò ha importanti ricadute per la Cooperativa Sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

Le **relazioni con le altre organizzazioni del territorio**, profit e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strut-

turati e di interazioni, grazie all'appartenenza a stessi consorzi e organizzazioni di secondo livello. In particolare, Aeris aderisce a 2 Associazioni di rappresentanza, 2 Consorzi di cooperative sociali, 2 Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali e 2 Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali.

## La rete



In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri Enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la Cooperativa Sociale

sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo settore, poiché nel 2021 tra gli enti di Terzo settore con cui ha interagito in modo attivo (ad esempio, realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità) si contavano 33 Cooperative Sociali, 10 Associazioni e 8 Fondazioni. Ma al di là dei numeri, la rete con tali altre realtà ha valore qualitativo e può essere intesa come **generatrice di impatto sociale** quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici e impatti per il territorio. Così, nel corso del 202 Aeris si è relazionata con altri enti di Terzo settore, condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza, oltre che per la co-progettazione di servizi sul territorio, la realizzazione di economie di scala su alcune attività, la condivisione di conoscenze e la realizzazione di attività per la Comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi e attività di interesse generale per la Comunità, che - si sottolinea - sono state congiuntamente coperte economicamente da entrate dalla Pubblica Amministrazione e finanziate da Soggetti terzi privati (ad esempio Fondazioni). A conclusione di queste osservazioni sulla rete, si sottolinea come la Cooperativa Sociale Aeris continui a impegnarsi per la costituzione di una rete forte e aperta: nel 2021, essa ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership, è stata intercettata da imprese del territorio per possibili nuove partnership, è entrata in rete con altre imprese del territorio o ha iniziato a collaborare con queste ultime, grazie all'intermediazione di altri soggetti pubblici o privati con cui erano già in atto delle collaborazioni. Infine, si rileva la presenza di liberalità ed erogazioni gratuite di utili ad attività ed enti di finalità sociale, per un valore di 15.234,25 €.

## **RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE**

Valutare l'impatto sociale della Cooperativa Sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui



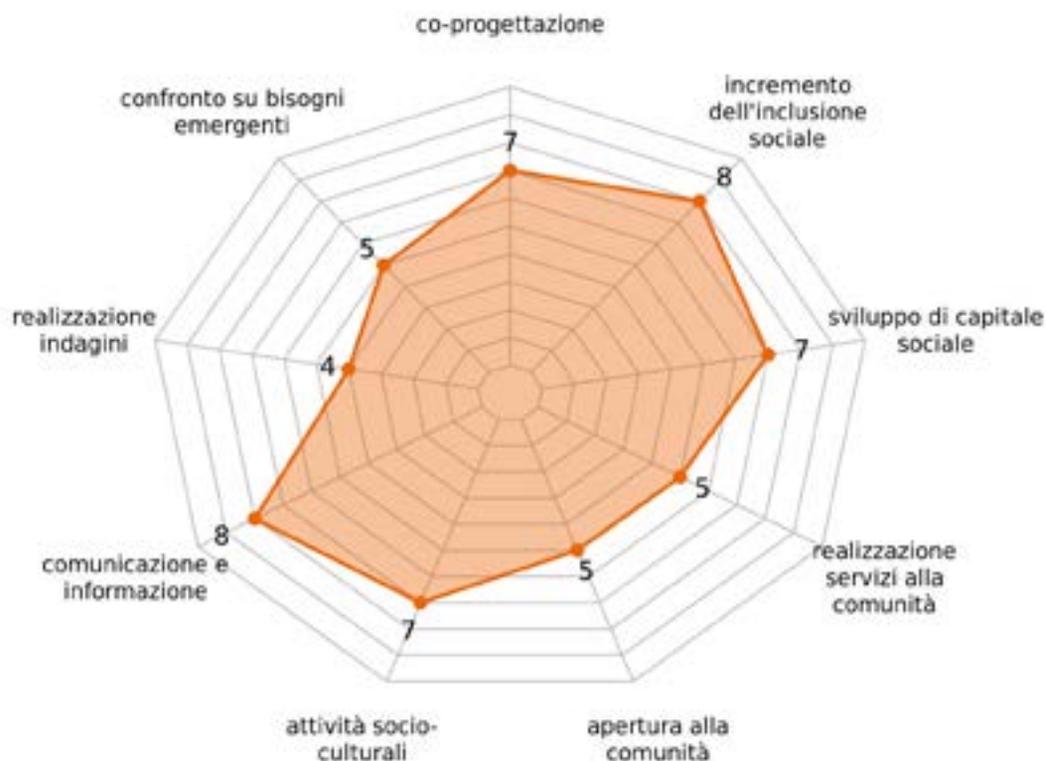
partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società civile, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la Aeris sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali, poiché nello specifico promuove incontri sul tema, adotta un approccio plastic-free, utilizza materiali con marchio ecolabel o biodegradabili, pone particolare cura nella raccolta differenziata, ha collaborazioni attive con organizzazioni ambientaliste, utilizza modalità di smart working.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della Cooperativa Sociale, in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che Aeris agisce un certo ruolo nel suo territorio e genera impatti sulla comunità, verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposte a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Si può quindi affermare che il più elevato valore aggiunto che la Cooperativa Sociale Aeris ha per il suo territorio sia quello di aver **investito in un progetto di rilevanza sociale, generando ricadute economiche e sociali eterogenee** come sin qui dimostrato.

È vero che accanto a questi elementi descrittivi ci possono essere anche azioni dirette compiute verso la Comunità e capaci di generare per la stessa ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, Aeris sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione; attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale; attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...); sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità; incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale. Tra le azioni che potrebbero essere sviluppate in futuro, poiché non ancora sufficientemente promosse dalla cooperativa, si possono identificare l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità;

la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio; l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini; la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa. Accanto a questi momenti di confronto più di tipo diretto, la comunicazione verso la Comunità è stata comunque intermediata dalla Cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network, comunicazioni periodiche e newsletter, brochure istituzionali e di progetto, comunicati stampa, blog [www.sguardiresilienti.it](http://www.sguardiresilienti.it), Radio web [www.youngradio.it](http://www.youngradio.it), siti di progetto.

## Processi sulla collettività



La presenza sul territorio della cooperativa ha comunque due possibili ulteriori elementi di riscontro: la visibilità della stessa e la volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la Cooperativa Sociale Aeris è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale, per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

**Come si può ora in sintesi declinare la capacità della Cooperativa Sociale Aeris di aver generato anche nel 2021 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale?** Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi e i risultati raggiunti (si ricorda composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse della cooperativa, e nello specifico da lavoratori ordinari) ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della Cooperativa Sociale di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state **innovazione sociale, coesione sociale, inclusione sociale** e **impatto sociale**.

**INNOVAZIONE SOCIALE** La Cooperativa Sociale Aeris è stata in grado di raggiungere livelli di innovazione abbastanza soddisfacenti, attraverso l'innovazione al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento del servizio; l'apertura a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio; la realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio; la realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio; l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni, che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio e sviluppare nuove forme di partecipazione della cittadinanza alla generazione



dei servizi. In particolare, Aeris ha realizzato alcune azioni specifiche per innovare, con risultati concreti. Nel 2021, la cooperativa ha attivato un percorso di redesign del proprio Centro di psicologia In-tessere, che ha visto il coinvolgimento di personale interno e stakeholder del territorio. Il redesign ha portato alla definizione di una nuova mission, maggiormente orientata ai bisogni del cliente, introducendo nuove modalità di erogazione delle prestazioni, come, ad esempio, lo “psicologo a domicilio”. Per quanto concerne nuovi filoni di lavoro, Aeris ha esteso il suo impegno al tema del contrasto alla violenza di genere, con un progetto che, per la prima volta, si avvale di una équipe multidisciplinare costituita da professionalità eterogenee (avvocati, psicologi, educatori, esperti sulla tematica della violenza di genere). Relativamente al sostegno educativo scolastico, il settore più esteso della Cooperativa, è stata avviata una ricognizione tra il personale interno, finalizzata a ridefinire l’ingaggio dell’Assistente Educativo, propedeutica a produrre un disegno di ricerca sperimentale. Per quest’ultima, è stato coinvolto l’istituto di ricerca Euricse (European Research Institute on Cooperative and Social Enterprises), a cui è affidato il compito di definire i criteri e gli indicatori relativi alla misurazione dell’impatto sociale di tale sperimentazione.

**COESIONE SOCIALE** La Cooperativa Sociale Aeris ha sicuramente avuto nell’anno, e in generale grazie alla sua attività, elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori e utenti, politiche volte alla parità di genere; ha sviluppato azioni e iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione; ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi e i cittadini; ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui; ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini: ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell’ambiente; ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno; ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni; ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale; ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.



**INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE** La Cooperativa Sociale Aeris ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state: la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse; la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali; la possibilità di accesso ai servizi da parte di persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero potuto beneficiarne, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali: l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali e sociali; la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società; l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

**IMPATTO SOCIALE** La Cooperativa Sociale Aeris ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio e risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, ma anche con discrete ricadute di lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni e attività anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali, ricreativi...) e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) a obiettivo sociale.

# SGUARDI RESILIENTI

IL BLOG DI AERIS COOPERATIVA SOCIALE

UN ANNO DI PANDEMIA: IO GENITORE, TU ADOLESCENTE

INCONTRO CON **CLAUDIA DE LILLO** (ELASTI)

INTERVISTA DI **DANIELE BIELLA**

CON INTERVENTI DI **ELENA IALONGO** (PSICOTERAPEUTA) E **CHIARA DEPRA'** (PSICOLOGA SCOLASTICA)

GIOVEDÌ 11/03/2021 | ORE 1



**CLAUDIA  
DE LILLO**



**DANIELE  
BIELLA**



**ELENA  
IALONGO**



**CHIARA  
DEPRA'**

 DIRETTA FACEBOOK SU @AERISCOOP

[www.sguardiresilienti.it](http://www.sguardiresilienti.it)

## SGUARDI RESILIENTI

La pandemia ha rappresentato una sfida per tutti anche nel 2021. Nel blog Sguardi Resilienti, creato da Aeris nel 2020, proprio durante il primo lockdown, e promotore di dirette tematiche Facebook per ritrovarsi virtualmente, è stata ospitata la scrittrice e conduttrice radiofonica Elasti (Claudia De Lillo) per un frizzante confronto sul rapporto tra adolescenti e genitori al tempo delle quarantene casalinghe. Sono usciti tanti spunti interessanti (<https://aeris-sguardiresilienti.blogspot.com/2021/03/un-anno-di-pandemia-io-genitore-tu-adolescente-elasti.html>) e ha collaborato anche il Centro di psicologia In-tessere.

“Siamo di fronte a una prova tostissima come genitore e lavoratore”, ha detto in un passaggio Elasti, “noi alla radio si lavora anche a distanza e può essere un bene, ma l’esperienza di essere tutti sempre insieme ci mette alla prova. È vero che gli adolescenti si intrattengono spesso da soli, ma le dinamiche conflittuali ci sono, in particolare tra fratelli i momenti di aggressività, fisicità, provocazioni, ci sono eccome... e bisogna attrezzarsi non poco per mantenere la serenità!”.



Bilancio Sociale 2020 - Cooperativa Sociale AERIS / [www.coopaeris.it](http://www.coopaeris.it)  
a cura di Ufficio Marketing e Comunicazione Cooperativa Sociale AERIS

COOPERATIVA SOCIALE AERIS A.R.L.  
Sede legale in Vimercate – Via Kennedy 19  
Registro Imprese di Monza Brianza n. 02399480967  
Numero R.E.A 1442528  
Numero albo cooperative A109323 sezione cooperative a mutualità prevalente  
Numero iscrizione albo delle cooperative della Regione Lombardia: Sez. A n. 241



